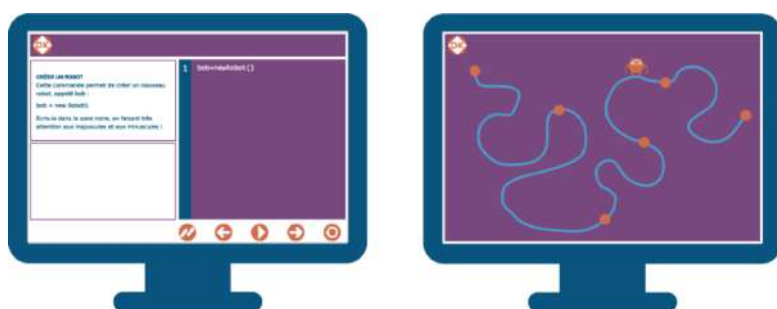




Rapport d'activité 2020

Association Colombbus

10 rue du Terrage 75010 PARIS

Tel. 01 85 09 11 14 / mail : contact@colombbus.org

<http://www.colombbus.org>

N° SIRET : 432 814 853 000 29

Sommaire

Connaître Colombbus en 2020	3
Présentation de l'association	4
Statuts	4
Dates principales	4
Bureau	5
Conseil d'administration	5
Organisation de l'association	6
Résumé : 2020, une année de difficultés et de transformation	6
Organigramme des salariés permanents	9
Partenaires en 2020	10
Budget	13
Pôle Éducation	14
Contexte	14
Données clés Pôle Education	14
Les Temps d'Activité Périscolaire (TAP)	15
La Ligue de l'enseignement	17
Meet and Code	18
L'Alliance pour l'éducation - United Way	19
Les ateliers d'initiation à l'informatique ICF La Sablière Fondation	20
SNCF	20
Ateliers à distance CAF et VVV	21
Atelier de robotique éducative Sport Dans la Ville	23
Les ateliers GIP réussite éducative	24
Les ateliers Declick 14s	24
Développement de la plateforme Declick	25
Pôle Lien Social et Remobilisation	26
Contexte	26
Les Mercredis Numériques et les PAON (Parcours d'appropriation des outils Numériques)	26
Parcours de remobilisation par le numérique (Numerik'Up)	28
Parkours Numérik'Up FSE	28
Parcours Numérik'Up Orange	29
Pôle Insertion	31

Contexte	31
Promotion 2019/2020 pour le chantier d'Evry	32
Promotion 2020/2021 pour le chantier Terrage de Paris	33
Promotion 2020/2021 pour le chantier Buisson de Paris	35
Promotion 2020/2021 pour le chantier de Suresnes	36
10MentionWeb Formation	39
Conclusion et perspectives pour 2021	40



Connaître Colombbus en 2020

Acteur engagé de la formation aux outils informatiques **pour favoriser l'égalité des chances devant le numérique**, l'association Colombbus développe des programmes de formation, d'éducation dédiés aux publics éloignés d'une pratique autonome et des chantiers d'insertion professionnelle par le numérique.

Les chiffres et informations clés 2020, malgré plus de 100 jours de confinement

4 chantiers d'insertion professionnelle par le numérique qui se sont transformés en formation à distance pour poursuivre leur activité.

20 écoles élémentaires parisiennes ont bénéficié d'ateliers d'initiation au coding et à la pensée informatique pendant les TAP, Temps d'Activité Périscolaire.

700 heures d'apprentissage au code dispensées en classes primaires et en collège avec la plateforme de Colombbus, Declick.

850 jeunes ont participé aux ateliers et cours avec la plateforme Declick.

11 Parkours Numerik'UP pour 120 jeunes, parcours de transformation professionnalisante des usages numériques, ont bénéficié à des jeunes de 16 à 25 ans, sans formation, sans stage et sans emploi.

65 heures ont été dédiées à accompagner un public éloigné d'un usage numérique vers une première autonomie grâce aux actions de médiation numérique : Parcours d'Appropriation des Outils Numériques, PAON et Mercredis Numériques.

12 juillet, mise en place d'une direction de transition assurée par Cécile Mellac.

La certification Qualiopi a été obtenue en décembre 2020 pour toutes ses actions de formations professionnelles. Les actions Parkours Numerik'Up, les PAON, Parcours d'Appropriation des Outils Numériques et tous les chantiers d'insertion professionnelle ont été certifiés.

18 septembre, le séminaire Vision et Stratégie de Colombbus réunissant les membres du Conseil d'Administration et les salariés permanents de l'association.

5 octobre, prise de poste de la nouvelle directrice de l'association Raphaële Gubert.



Présentation de l'association

Statuts

Colombbus a été créée le 10 mars 2000. Sa création est parue au Journal Officiel n° 15, du 8 avril 2000, avec le numéro 1840. Les statuts de Colombbus ont été depuis modifiés et déposés à la Préfecture de police de Paris le 10 août 2006. Ils ont été modifiés à plusieurs reprises pour officialiser des changements (siège social, gouvernance...). La dernière version a été déclarée le 18 décembre 2019, dans le cadre de la création de l'entreprise 10MentionWeb Formation.

Dates principales

- 2003 Participation au forum des infocentres, UNESCO.
- 2004 et 2005 Participation au Sommet Mondial de la Société de l'Information (SMSI) à Mexico, Genève (membre de la délégation du Premier Ministre) et Tunis.
- 2007 Premier atelier Tangara d'initiation à la programmation pour des collégiens de ZEP (Paris 18^e).
- 2011 Partenariat avec la Conférence des Grandes Écoles, déclaration en tant qu'organisme de formation.
- 2013 Inauguration du Passage Numérique dans le 10^e arrondissement de Paris.
- 2014 Lancement de l'Agence Web sociale et solidaire.
- 2015 Participation au lancement de la Grande École du Numérique et mise en ligne de la plateforme declick.net pour l'initiation au code.
- 2016 Ouverture d'un nouveau chantier d'insertion à Fontenay-aux-Roses.
- 2017 et 2018 Ouverture d'un nouveau chantier d'insertion à Evry au sein de l'ENSIIIE.
- 2019 Décision de création de l'entreprise de l'ESS 10MentionWeb Formation, filiale de Colombbus. Ouverture d'un nouveau chantier à Suresnes (92).
- 2020 Ouverture d'un nouveau chantier au Buisson Saint-Louis (75010). Certification Qualiopi.

Locaux

Paris

10 rue du Terrage, 75010 PARIS

3 passage du Buisson Saint-Louis, 75010 PARIS

Suresnes

8 boulevard Louis Loucheur, 92150 SURESNES

Évry

Campus de l'ENSIIE

1 Square de la Résistance, 91000 ÉVRY

Bureau

Benoît Fourestié

Président

Stéphane Chaillou

Trésorier

Bertille Barret

Secrétaire

Conseil d'administration

Bertille Barret

Bénévole, Manager chez Airbus, Toulouse

Stéphane Chaillou

Bénévole, Directeur-adjoint des Systèmes d'Information, Institut du Cerveau et de la Moëlle épinière

Benoît Fourestié

Bénévole, Fonctionnaire à la Commission Européenne

Lise Teissier du Cros

Bénévole, freelance, Chef de Projet internationaux

Simon Tournier

Bénévole, Ingénieur Chercheur Hôpital Saint-Louis

Jacqueline Fourestié

Bénévole, Membre d'honneur consultatif



Résumé : 2020, une année de difficultés et de transformation

L'année 2020 s'est avérée à la fois brutale, difficile et porteuse d'opportunités que Colombbus a su exploiter.

Brutale, parce que à peine les conséquences du mois de grèves gérées, la pandémie du Covid 19 s'est déclarée et que des mesures réglementaires sanitaires ont été imposées.

1. L'impact des grèves

La RATP a connu 22 jours de grève ininterrompue entre décembre 2019 et janvier 2020 et la SNCF 29 jours. Ce mois de grève des transports a impacté à la fois la mobilité des participants et des salariés de Colombbus, a provoqué de nombreux abandons et a fortement pénalisé le recrutement et les inscriptions aux actions de Colombbus.

2. Les impacts liés à la pandémie

En 2020, un confinement de 3 mois et 11 jours a été imposé en France. Le premier confinement a démarré le 17 mars et s'est prolongé jusqu'au 15 mai, le deuxième confinement a démarré le 30 octobre et s'est terminé le 15 décembre 2020.

Un impact sur le déroulement des activités

Arrêt d'activités comme les Parcours d'appropriation aux Outils Numériques, les Mercredis Numériques, les actions Declick en présentiel dans les écoles élémentaires et les collèges. **Report de 6 mois desancements des 3 chantiers d'insertion professionnelle** - Suresnes et les 2 chantiers de Paris -, **impossibilité d'honorer toutes les actions prévues** dans les conventions 2020, **prolongation du chantier d'Evry** au-delà des dates prévues, ont fait partie des impacts sur l'activité.

Un impact sur les salariés permanents

Une période de chômage technique des équipes a été mise en place. **Des départs de permanents ont été actés** pour lesquels le travail à distance, la charge mentale de l'isolement ont pesé : celui des 2 directeurs du Pôle Insertion, et du Pôle Éducation, Lien social, Remobilisation, la chargée pédagogique du Pôle Éducation, Lien social et Remobilisation, la Chargée d'Insertion Professionnelle (CIP) d'Evry, la responsable développement production ont quitté l'association. Les formateurs et CIP ont dû réinventer la relation aux salariés. Une direction de transition a été mise en place à partir du 12 juillet pour assurer la continuité de la gestion de l'association et avec pour mission de recruter le/la futur(e) directeur/trice de l'association, le/la futur(e) responsable du Pôle Éducation, Lien social et Remobilisation, le/la futur(e) coordinateur pédagogique du Pôle

Éducation, Lien social et Remobilisation, le/la futur(e) formateur du chantier d'Evry. Cette direction de transition a été assurée par Cécile Mellac.

Un impact sur les salariés des chantiers d'insertion professionnelle

La pandémie a été particulièrement **anxiogène** pour les salariés des chantiers en insertion. **Privés de la dynamique de groupe en présentiel** dans les moments de difficultés d'apprentissage, pas encore prêts pour une acquisition de compétences en autonomie, **mal logés et parfois mal équipés** pour un suivi distanciel, l'acquisition des compétences a été considérablement ralentie. Pour certains salariés, les freins sociaux qui avaient été levés se sont réactivés et **le décrochage a commencé**.

Difficile, parce que **le manque de visibilité** sur les décisions administratives et la compréhension de leurs impacts, les levées progressives des restrictions de fermeture imposées et l'obligation de mettre en place une politique de gestes barrière, de distanciation et d'adaptation des locaux ont provoqué de nombreuses décisions qui ont dû être annulées, modifiées. Elles ont parfois rendu incompréhensible la communication des décisions du management de l'association. Le recrutement des chantiers s'est arrêté et l'agenda des ouvertures a été repoussé de 6 mois.

Porteuse d'opportunités, enfin, parce que le renouvellement de la direction de l'association a permis un questionnement des actions de l'association, de son organisation et de sa valeur ajoutée pour les publics qu'elle forme ainsi que pour ses partenaires et initié une profonde transformation de l'association. D'autre part, l'année 2020 a été marquée par la création par Colombbus, en tant qu'actionnaire unique de l'entreprise de l'ESS ioMentionWeb Formation.

1. L'ADN de l'association au coeur de la transformation de l'association

La réflexion menée pour la préparation du séminaire du 18 septembre, l'analyse du déroulé et des résultats des projets, des chantiers et des actions de l'association a mis en évidence un manque de communication sur les innovations de projets et l'utilité sociale de l'association contribuant à une perte de conviction et de motivation des salariés permanents au regard de leur engagement. La démonstration de l'apport des programmes de Colombbus dans sa lutte contre les inégalités numériques en faveur de publics éloignés de l'autonomie numérique et de leur innovation dans la transformation des usages numériques de ces publics a permis d'insuffler une nouvelle énergie à l'équipe et d'engager une nouvelle dynamique de travail porteuse de sens et d'utilité sociale.

2. La démarche de certification Qualiopi, levier de la transformation

Le choix d'engager dès septembre 2020 Colombbus et ioMentionweb Formation dans la démarche de certification Qualiopi s'est très vite imposé parce qu'il permettait d'auditer le parcours de l'apprenant de toutes les formations professionnelles de l'association, soit les chantiers d'insertion, les PAON et les Parkours Numerik'Up, qui représentent 90% de l'activité et des revenus de l'association. L'audit prenant en compte à la fois les dimensions d'une communication claire et complète aux parties prenantes, de cohérence entre objectifs de la formation, modules de formation et évaluation des objectifs, du respect des règlements d'accueil du public, de la qualité de formation

et développement des formateurs, du niveau du matériel utilisé, de l'évaluation de l'atteinte des objectifs annoncés, de l'évaluation de la satisfaction des parties prenantes, de la façon dont les veilles pédagogiques, technologiques et du marché sont prises en compte dans l'amélioration continue des formations, il est apparu intéressant de le prendre comme mesure de l'existant et de s'appuyer sur les manques et non conformités pour engager une démarche d'amélioration.

La démarche de certification a duré 3 mois, initiée début septembre avec un pré audit le 30 septembre et des audits initiaux les 2 et 9 décembre.

Colombbus et ioMentionWeb Formation ont été certifiées Qualiopi à la suite de cet audit initial. Les points de mise en conformité ont nécessité un travail de tous les salariés associés aux programmes certifiés et ont mobilisé les deux Pôles d'activité.

Ce projet de 3 mois de travail a fait prendre conscience aux équipes de l'intérêt d'une expression concrète et mesurable des objectifs de nos formations et de leur évaluation, mesure objective de la transformation des usages du numérique et de leur utilité pour les publics ciblés. Il a aussi été utile dans la mise en place de recueil de satisfaction à chaud et à froid des parties prenantes, apprenants, financeurs, partenaires de recrutement.

3. Une transformation de l'ingénierie pédagogique

Le travail de précision d'objectifs de compétences à atteindre associé à des indicateurs d'évaluation mesurables a guidé la mise en conformité de scénarios pédagogiques et servi de colonne vertébrale dans l'adaptation de projets au distanciel ou à un format hybride (présentiel et distanciel). Un travail de cadrage des nouveaux projets a été mis en place pour intégrer dès le début de la conception des projets les critères et indicateurs de mesure des objectifs pédagogiques. L'audit a également permis de prendre en compte "le point de vue de l'apprenant" en incluant progressivement des ressources documentées à l'attention des apprenants dans les actions existantes et systématiquement dans les nouveaux projets.

4. Une volonté de se donner les moyens de déployer à plus grande échelle les projets de Colombbus à forte utilité sociale

Les réponses de Colombbus aux appels à projets du Fonds de Développement d'Inclusion au service de la relance inclusive et de la croissance des structures de l'IAE ont été construites pour développer à plus grande échelle les chantiers numériques d'insertion professionnelle ainsi que les Parkours Numerik'Up.

5. La création de ioMentionWeb Formation

Sur la base des conclusions de l'Assemblée Générale extraordinaire de novembre 2019, Colombbus a créé une entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). Cette entreprise, organisme de formation, aura pour rôle d'assurer les formations pour les chantiers d'insertion, mais aussi de développer la production pour le compte des chantiers. ioMentionWeb Formation porte ainsi les

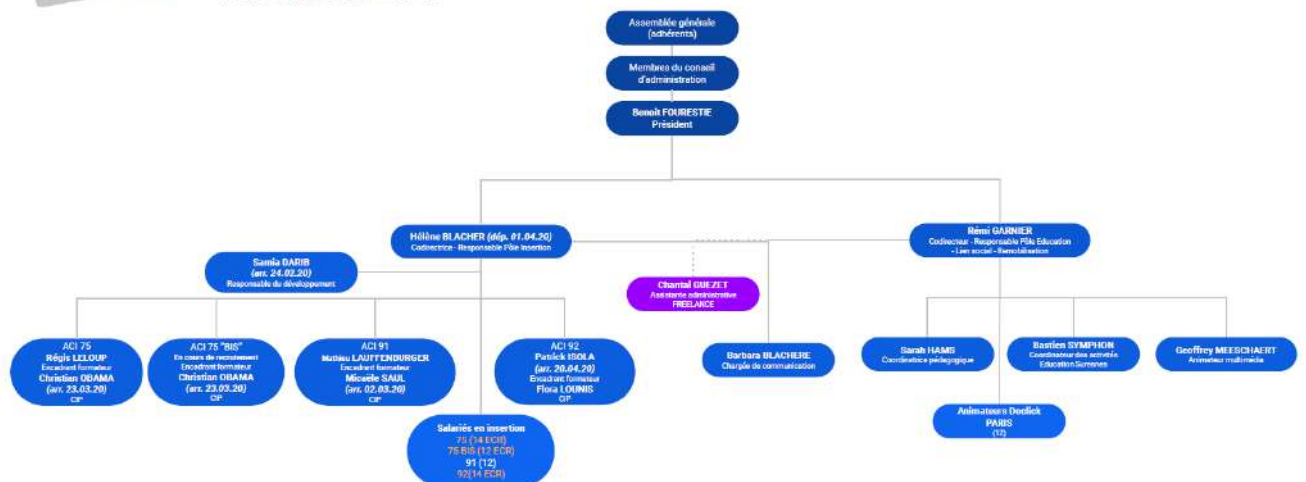
activités fiscalisées de Colombbus. Une partie du personnel de Colombbus a été transférée vers cette nouvelle structure, maintenant appelée à se développer.

Organigramme des salariés permanents

Organigramme des salariés 1er semestre



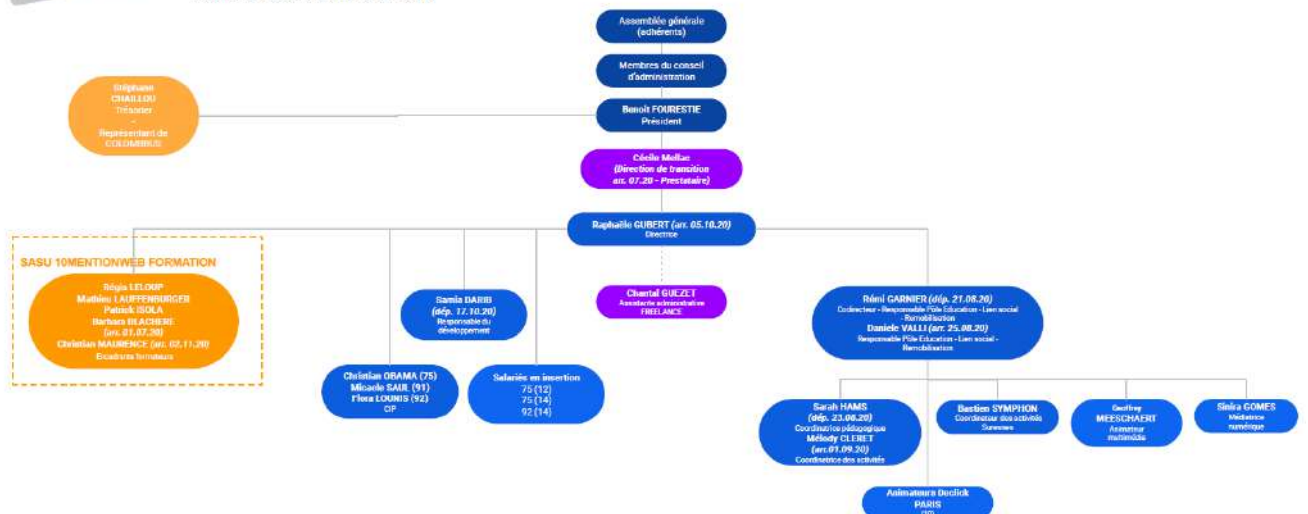
Organigramme
1er semestre 2020



Organigramme des salariés 2ème semestre



Organigramme
2ème semestre 2020



Partenaires en 2020

Partenaires institutionnels

- **DIRECCTE - UT 75 UT 92 et UT 91**

La DIRECCTE soutient l'association Colombbus en donnant l'agrément pour les postes des salariés en insertion financés par l'État, et en subventionnant l'aide à l'accompagnement.

- **Fonds Social Européen (FSE)**

Le projet Parcours Numerik'Up est soutenu par le Fond Social Européen.

- **UNIFORMATION**

Uniformation est l'OPCO de Colombbus. L'organisme participe au financement de la formation des salariés en insertion.

- **Grande École du Numérique**

Le projet ioMentionWeb a été labellisé Grande École du Numérique en février 2016.

Lancée en septembre 2015 par le président de la République, la « Grande École du Numérique » réunit des formations dans le domaine du numérique qui s'adressent en priorité aux jeunes sans qualification ou diplôme et aux personnes à la recherche d'un emploi.

- **Mairie de Paris**

La Mairie de Paris soutient Colombbus via plusieurs dispositifs.

La DASCO (Direction des Affaires Scolaires) finance des ateliers Declick dans les centres de loisirs parisiens. Elle accompagne la mise en place et la dissémination du projet Declick14s dans les collèges.

La DDCT (Direction de la Démocratie, des Citoyens et des Territoires), la DASES (Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé) ainsi que la DJS (Direction Jeunesse et Sport) appuient Colombbus dans la mise en œuvre du Pôle Lien Social et ses activités destinées aux personnes éloignées du numérique ou seniors.

En 2020, par l'intermédiaire du programme **ParisCode#5**, la Ville de Paris a renouvelé son soutien à l'enrichissement du programme de formation des chantiers d'insertion de Paris.

- **Mairie du 10^e arrondissement de Paris**

La Mairie du 10^e arrondissement a soutenu l'implantation de Colombbus dans le quartier du Buisson Saint-Louis en 2013, et en 2015 dans un deuxième local, situé rue du Terrage. Dans ces deux locaux, Colombbus bénéficie de la réduction de loyer négociée par la Ville de Paris avec les bailleurs sociaux (Paris Habitat et ICF la Sablière).

- **Mairie de Suresnes**

La Mairie de Suresnes soutient l'implantation de Colombbus à Suresnes, dans des locaux situés boulevard Louis Loucheur. La Mairie de Suresnes favorise les partenariats de Colombbus avec les

acteurs locaux et l'associe aux forums emploi de la Ville.

- **Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse**

Depuis l'automne 2018, la CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse) soutient les Parcours d'Appropriation des Outils Numériques mis en place au Passage Numérique à destination des retraités parisiens.

- **Pôle Emploi**

Pôle Emploi subventionne le Passage Numérique depuis 2017 dans des actions d'inclusion numérique à travers la mise en place de Mercredis Numériques et de Parcours d'Appropriation des Outils Numériques.

Entreprises, associations et fondations

- **Create Joy – Vivendi**

À travers son programme de solidarité « Create Joy », le groupe Vivendi soutient Colombbus pour la mise en place des ateliers Declick 2020. Ce soutien permet à Colombbus de continuer le développement de la plateforme Declick. Vivendi accompagne l'association depuis 2013.

- **Fondation d'entreprise SAP**

La fondation SAP soutient le Pôle Éducation dans la mise œuvre d'ateliers d'alphabétisation numérique des jeunes et dans le développement de la plateforme Declick.net.

La fondation SAP a également mis à disposition de Colombbus un mécénat d'entreprise sous forme de tutorat des salariés des 3 chantiers d'insertion. 30 collaborateurs SAP, en posture de recruteurs, ont coaché 30 salariés volontaires des 3 chantiers de Paris et Suresnes sur leur CV et leur pitch professionnel.

- **GFK**

Colombbus a été choisie comme partenaire de la convention de revitalisation de l'entreprise GFK, implantée à Suresnes. Cette action a permis l'ouverture du chantier de Suresnes et le démarrage des premiers Parcours Numerik'Up.

- **Chantier École**

Chantier École est un réseau national du secteur de l'IAE (Insertion par l'Activité Économique) qui regroupe les chantiers d'insertion dans le but de mutualiser leurs compétences et leurs valeurs communes. Colombbus fait partie de ce réseau, ce qui constitue pour l'équipe une source importante d'échange, de partage des bonnes pratiques et de soutien.

- **CREPI Ile-de-France**

Les CREPI (Clubs Régionaux d'Entreprises Partenaires de l'Insertion) ont pour but de réunir des entreprises sous forme associative pour aider des personnes à retrouver un emploi.

- **Ligue de l'enseignement, fédération de Paris**

Colombbus est affiliée depuis septembre 2019 à la fédération de Paris de la ligue de l'enseignement, fédération d'associations d'éducation populaire et laïque. La fédération apporte son soutien dans le développement des activités de l'association grâce au réseau animé, notamment sur le volet éducation, et offre des formations sur la gestion associative.

- **Fondation Orange**

Colombbus a un partenariat avec Orange, 2 parcours ont été réalisés en 2020 au bénéfice de 26 jeunes entre 16 - 25 ans sans formation, ni emploi (public NEET).

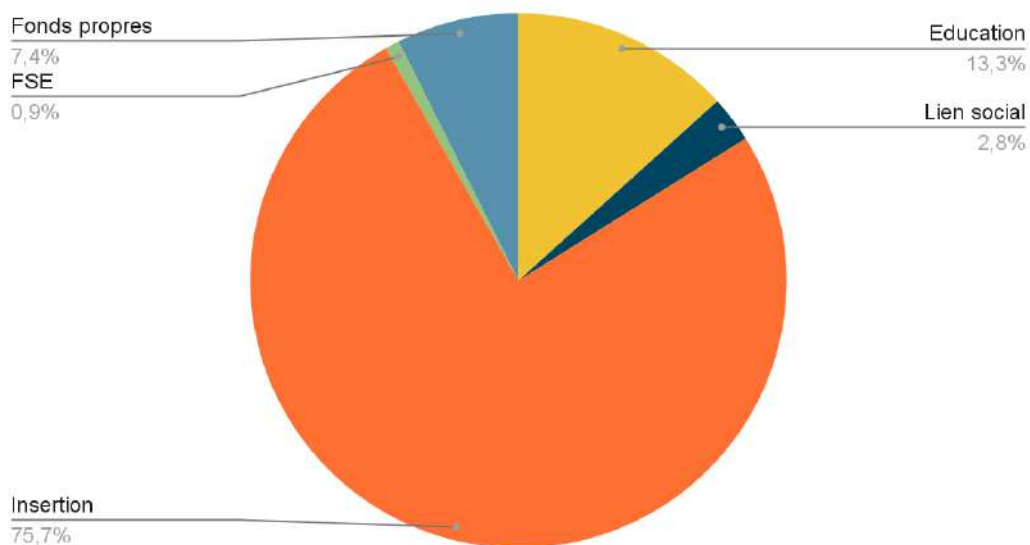
- **Alliance pour l'éducation - United Way**

Alliance pour l'éducation – United Way est une association qui a pour mission de favoriser l'égalité des chances et l'accrochage scolaire pour les jeunes des territoires prioritaires et milieux ruraux afin de leur permettre de faire des choix éclairés pour leur avenir. En septembre 2020 l'alliance pour l'éducation - United Way a renouvelé la confiance dans l'association Colombbus en lui demandant d'intervenir sur 5 collèges en Ile de France (2 collèges dans le 93 et 3 collèges dans 95) pendant l'année scolaire 2020 - 2021. Objectif : accompagner 900 jeunes élèves à découvrir les métiers liés à l'informatique dans le cadre du programme Défi Jeunesse.

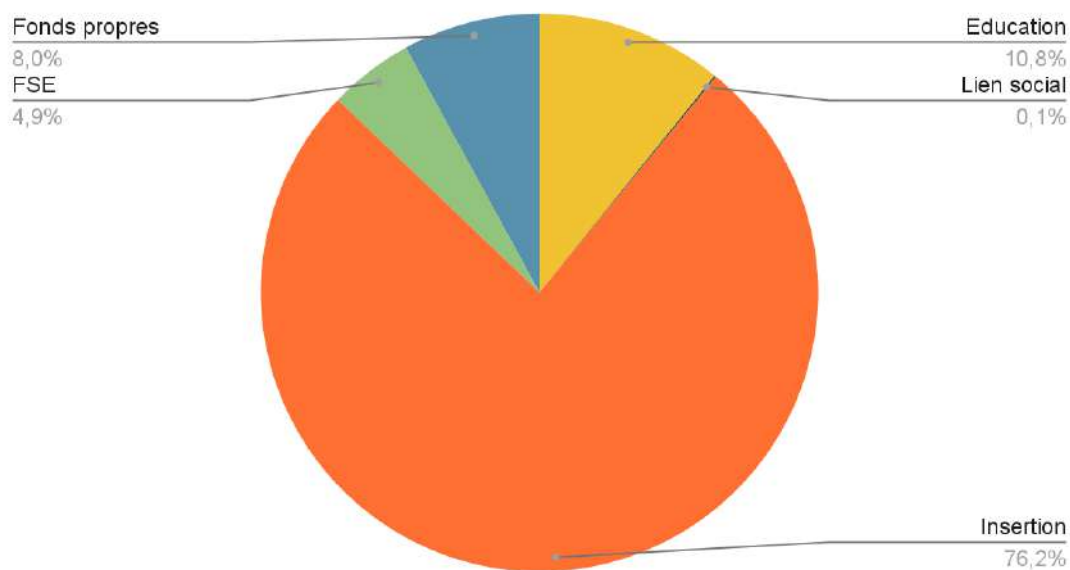


En 2020, le budget de Colombbus s'est établi à 1 163 893 euros, en augmentation de 20 % par rapport à 2019. La répartition des produits et des charges selon les pôles : éducation, lien social, insertion, FSE et fonds propres est présentée sur les figures ci-dessous.

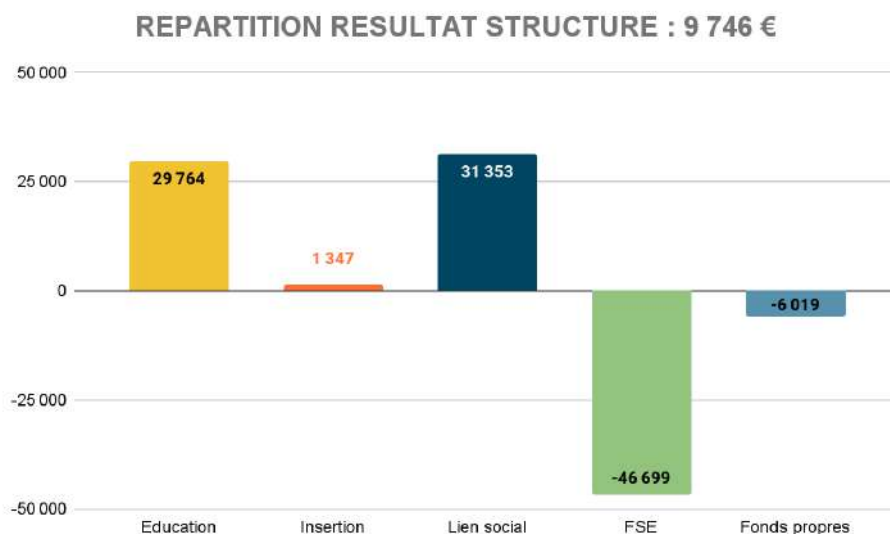
REPARTITION PRODUITS



REPARTITION CHARGES

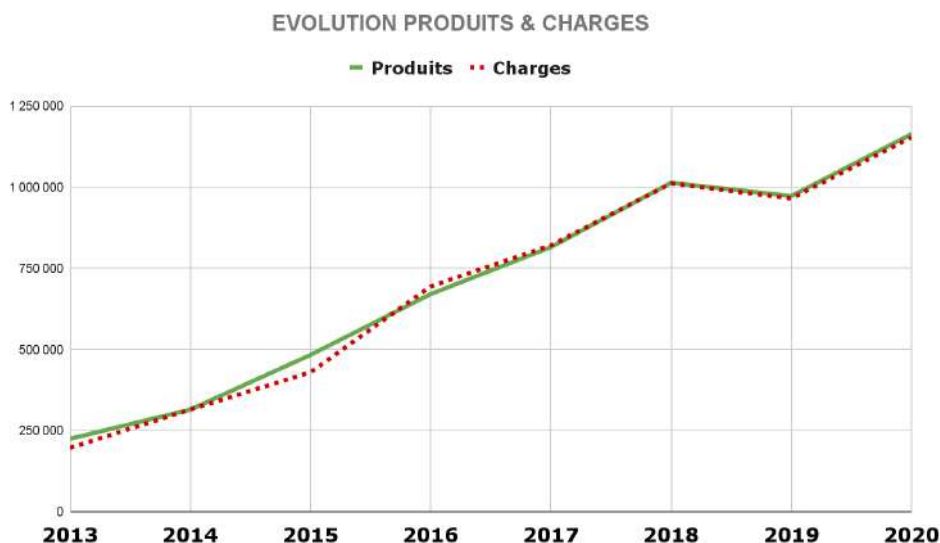


La répartition du résultat entre les différents pôles est présentée ci-dessous.



L'évolution produits et charges indique une progression constante et régulière et reflète une gestion prudente et raisonnable générale de l'association.

Les Parcours Numérik'Up sont des programmes de 5 semaines de découverte des métiers du web et de créations numériques, destinés à un public NEET (ni en emploi, ni en formation, ni en stage), co-financés par le Fonds Social Européen. Le Fonds Social Européen apporte une quote part de financement dont les règles sont fixées dans la convention signée entre le FSE et Colombbus. C'est un programme qui porte sur 2 ans, 2019-2020. Le financement du FSE est basé sur le principe de remboursement de maximum de 50% des frais engagés, ainsi les subventions sont versées une fois les bilans et pièces justificatives livrés par l'association. Le délai de versement après vérification et audit des bilans peut aller jusqu'à un an. Il n'y a pas eu de paiement intermédiaire versé ni en 2019, ni en 2020. Le bilan final et les pièces administratives doivent être remis avant le 30 juin 2021. La part financée par le FSE sera alors versée après analyse des pièces déposées en 2021. Le FSE présente donc temporairement une différence entre les charges enregistrées et les produits affectés de 46.699€ dans les comptes 2020.





Contexte

Le Directeur et la coordinatrice du Pôle Éducation ont changé en Septembre 2020. Daniele Valli a été nommé Responsable du Pôle et Mélody Cleret a été nommée au poste de coordinatrice des actions.

L'année 2020 a été marquée par la crise mondiale sanitaire causée par l'épidémie SARS-COVID-19. Cette situation a eu un impact lourd sur toutes les activités de l'association mais en particulier sur les actions des Pôles Éducation, Lien Social et Remobilisation. La nouvelle équipe a repris toutes les activités en les adaptant au contexte sanitaire particulier.

En synthèse, l'année 2020 a été caractérisée par une interruption des actions en présentiel pendant la première partie de l'année et une lente reprise progressive à partir de septembre des actions adaptées au contexte réglementaire. Malgré les interruptions et les incertitudes, les actions 2020 ont été mises en place et les conventions avec les différents partenaires (institutions publiques et fondations privées) ont été honorées.

Données clés Pôle Education

La période Janvier - Août 2020 a été impactée par le premier confinement pendant lequel les actions dans les collèges et dans les écoles élémentaires ont été totalement interrompues. Cela explique un nombre plus faible de bénéficiaires par rapport à l'année 2019.

Le changement d'équipe, de la direction et la crise sanitaire ont inévitablement engendré une réflexion sur la stratégie du pôle Éducation de Colombbuis.

La stratégie préconisée par l'ancienne équipe de déployer à plus grande échelle les ateliers "Declick" n'a pas pu être réalisée en raison de la crise sanitaire qui a empêché la mise en place d'actions en présentiel.

La baisse des activités en présentiel et dans certaines situations l'impossibilité de les réaliser, a poussé l'équipe à travailler sur l'ingénierie pédagogique des différentes actions.

Depuis septembre 2020 la nouvelle équipe a donc travaillé sur des actions plus rapides à déployer en format hybride (présentiel et distanciel).

La période incertaine a donc été utilisée pour tester des actions pilotes.

Ces tests ont été réalisés dans le cadre de différents projets :

- Atelier Périscolaires TAP
- Ateliers d'initiation à la programmation dans le cadre du partenariat avec L'Alliance pour l'éducation - United Way et ICF Habitat La Sablière
- Ateliers d'initiation à l'informatique 100% en ligne

Les résultats, encourageants, ont montré que les actions "Declick" peuvent et doivent être mises en place, aujourd'hui, avec un format allégé et hybride (un accompagnement rapide en présentiel suivi par un accompagnement à distance). Ce scénario a l'avantage de s'adapter rapidement aux différents calendriers des établissements scolaires et des partenaires qui peuvent être touchés par les actions du pôle Education. De plus, la mise en place d'un format à distance est en adéquation avec le souhait de l'Éducation Nationale sur l'utilisation des outils à distance, permettant de responsabiliser les jeunes.

Les objectifs clés : rendre toujours plus d'enfants défavorisés acteurs de leur avenir en les accompagnant à découvrir et les sciences informatiques et créer du lien social entre les écoles, les universités et les entreprises.

Les Temps d'Activité Périscolaire (TAP)

Financés par la Direction des Affaires Scolaires de la ville de Paris (DASCO), chaque atelier se déroule pendant un trimestre, soit une douzaine de séances d'1h30, pendant lesquelles jusqu'à 18 enfants de 7 à 11 ans sont initiés à la pensée informatique et à l'utilisation de l'ordinateur via la plateforme Declick.

Les tableaux ci-dessous montrent la répartition des différentes écoles élémentaires dans lesquelles l'association a pu intervenir. Les ateliers ont été pris en charge par 10 jeunes provenant de Licence et Master d'informatique.

Au premier semestre de l'année scolaire 2020, 20 ateliers hebdomadaires.

MARDI	Arr.	VENDREDI	Arr.
MILTON	75009	ST MARTIN	75003
FESSART	75019	MACDONALD	75019

BRUXELLES	75009	MARTEL	75010
OURCQ	75019	PARMENTIER	75011
BEAUREGARD	75002	BOULANGER	75005
PYRÉNÉES	75020	ST BERNARD	75011
ALÉSIA	75014	PYRÉNÉES	75020
DAUMESNIL	75012	ETIENNE MARCEL	75002
GAMBETTA	75020	JEAN ZAY	75014
ALEXANDRE DUMAS	75011		
SAUSSURE	75017		

Pour le second semestre de l'année 2020 - Septembre - Décembre l'activité Declick Périscolaire a compté 18 ateliers hebdomadaires.

MARDI	Arr.	VENDREDI	Arr.
MILTON	75009	ST MARTIN	75003
FESSART	75019	MACDONALD	75019
BRUXELLES	75009	MARTEL	75010
OURCQ	75019	PARMENTIER	75011
PYRÉNÉES	75020	ST BERNARD	75011
ALÉSIA	75014	JEAN ZAY	75014
DAUMESNIL	75012	ETIENNE MARCEL	75002
GAMBETTA	75020	BAUDRICOURT	75013
ALEXANDRE DUMAS	75011		
LOUVOIS	75002		

Depuis septembre 2020, la nouvelle équipe a essayé d'engager les salariés des chantiers d'insertion en demandant leur collaboration sur des remplacements ponctuels dans les écoles. De la nécessité de former rapidement les salariés mais aussi les jeunes étudiants, une fiche de remplacement a été réalisée dont voici un aperçu ci-dessous. Cette fiche a permis de réduire drastiquement le temps de préparation de la séance et de proposer de nouveaux contenus aux étudiants intervenants.



Colombbus Declick

Séance Découverte Coding - Déroulé

Public	8-10 ans (écoles élémentaires)
20 minutes	Premier temps : • Allumer les ordinateurs et rechercher sur Internet le site : ComputIT - http://compute-it.toxicode.fr/ • Donner aux enfants 20 minutes pour travailler sur cette plateforme
30 minutes	Deuxième temps : • Changer de plateforme. Rechercher sur Internet le site : Declick - https://declick.net/ • Donner aux enfants 20 minutes pour travailler sur le parcours <u>Bob&Max</u> (APPRENDRE > <u>Bob&Max</u>)
10 minutes	Troisième temps : • Jouer. Rechercher sur Internet le site : Friv : www.friv.com Html5games : https://html5games.com/
Règles que les enfants doivent respecter pendant l'atelier	IMPORTANT : • Parler à voix basse dans les couloirs ou dans la salle informatique • Lever la main pour demander quelque chose • Respecter l'intervenant.e et les autres camarades INTERDICTIONS : • Il est interdit de dire des gros mots • Pas de jeux violents à l'ordinateur • Pas de Youtube

Globalement, pendant l'année 2020, l'action Declick TAP a été mise en place et a bénéficié à 684 jeunes des écoles élémentaires parisiennes.

La Ligue de l'enseignement

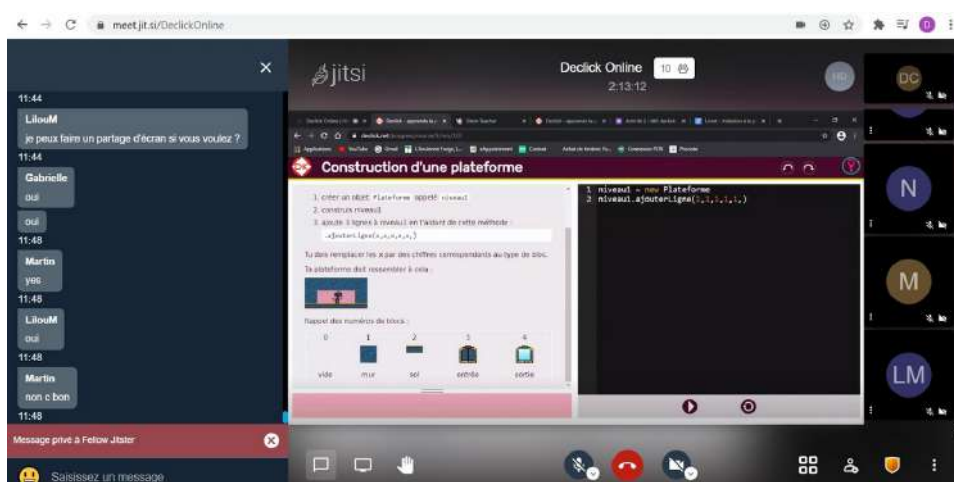
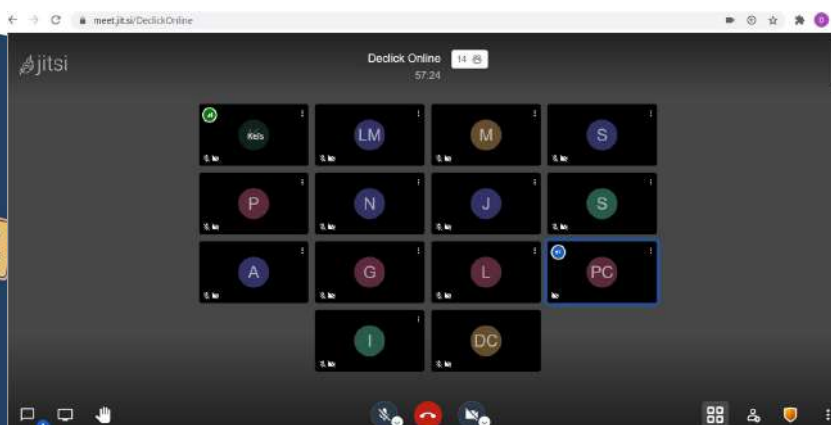
Les ateliers TAP conventionnés par la Ligue de l'enseignement Fédération de Paris et les ateliers dans le centre Paris Anim' Place des fêtes ont été lourdement impactés par le premier confinement ainsi que par l'incertitude de la rentrée scolaire.

L'année scolaire 2020 s'est ouverte sans la mise en place d'une convention encadrant l'activité avec la Ligue de l'enseignement Fédération de Paris. Néanmoins l'équipe Colombbus a continué la collaboration avec la structure en intervenant pendant 7 heures dans le centre Paris Anim Place des fêtes. Les ateliers proposés par Colombbus pendant la période septembre-décembre ont touché un petit groupe de **5 jeunes entre 9 et 11 ans**. L'incertitude liée à la crise sanitaire ainsi que le deuxième confinement ont eu un impact sur le nombre de participants.

Meet and Code

Un projet pédagogique a été déposé et mis en place dans le cadre de l'événement mondial Meet And Code, organisé par les partenaires du collectif TechSoup Europe du partenariat.

3 événements intégralement en ligne ont été réalisés : en octobre et novembre **22 jeunes entre 11 et 15 ans** ont participé, au total, aux événements organisés.



L'Alliance pour l'éducation - United Way

Le partenariat avec l'Alliance pour l'éducation - United Way a été renouvelé en septembre 2020.

De septembre à décembre 2020, malgré les incertitudes des conditions sanitaires, l'équipe a pu réaliser 16 heures au total avec 4 classes de collégiens et collégiennes (niveau 6ème), **soit 82 élèves du collège Anatole France**, Sarcelles (93). A la demande de l'équipe pédagogique du collège et de sa direction, l'équipe Colombbus a adapté l'ingénierie pédagogique aux besoins des collégiens : un [parcours SPRINT ENT](#) a été créé spécifiquement à cette occasion. L'objectif du parcours SPRINT ENT était la prise en main du clavier et l'appréhension de l'Espace Numérique de Travail par les jeunes collégiens et collégiennes.

[Un bilan de l'action](#) a été réalisé et envoyé à l'équipe pédagogique et à sa direction, ainsi qu'au partenaire de l'action.

CERTIFICAT

ATELIER COLOMBBUS DECLICK

NOUS SOMMES FIÈRES DE REMETTRE CE CERTIFICAT À

Abid Hafsa

Qui a participé à l'atelier d'initiation à la programmation informatique et à la culture numérique organisé dans le cadre du programme "Défi Jeunesse" mis en place par l'association United Way Alliance en partenariat avec l'association Colombbus.

Sarcelles, le 08 octobre 2020

David Patis

SPRINT ENT

Parcours rapide sous forme de défis d'initiation à l'utilisation de l'ENT du collège de l'ordinateur et d'Internet.

Les objectifs du parcours SPRINT ENT sont de permettre aux participants de se familiariser avec les compétences informatiques essentielles telles que :

- utiliser le ENT et organiser le poste de travail ;
- rechercher l'information sur Internet ;
- effectuer des calculs élémentaires à l'aide d'un tableur de calcul ;
- compléter un formulaire d'inscription et composer et envoyer un mail avec une pièce jointe ;
- se familiariser avec le code informatique.

Des situations "classiques" de travail sur l'ordinateur et avec Internet seront présentées sous forme de défis ludiques. Les défis seront envoyés aux jeunes via e-mail dans leur espace ENT. Les jeunes accéderont à différentes plateformes en ligne pour récupérer des informations spécifiques détaillées à chaque séance. Ces informations seront ensuite enregistrées et envoyées via ENT sous forme de pièce jointe.

Cette mise en situation de travail permettra aux jeunes d'acquiescer des automatismes et du vocabulaire spécifique ainsi que la logique et l'approche correcte à avoir face à l'ordinateur et sur Internet.

La programmation informatique (coding) sera abordée sous forme ludique aussi.

Méthodologie appliquée : Pédagogie active, essai-erreur, approche ludique.

Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser l'informatique ;
- Enrichir le vocabulaire informatique et d'Internet ;
- Maîtriser la programmation informatique.

Déroulé standard des séances :

- Consigne pour la classe - 5 minutes
- Travail en autonomie sous forme de défis - 40 minutes
- Correction et encadrement des compétences acquises - 15 minutes

Matériel nécessaire :

- Ordinateurs connectés à Internet (un ordinateur par élève)

Durée du parcours : 4 séances Durée d'une séance : 60 minutes

Séance #1 : MAÎTRISER LE CLAVIER

Pôle Éducation et Lien Social - Association Colombbus - Declick VALLI & DÉFI JEUNESSE
Document : SPRINT numérique V2

Action Colombbus - Declick

Ateliers UWA - Défi Jeunesse 2020 - 2021

Association Colombbus - Pôle éducation et lien social
Document V2 du 27/10/2020

La convention de partenariat avec UWA continue en 2021 avec 4 autres collèges.

Les ateliers d'initiation à l'informatique ICF La Sablière Fondation SNCF

Pendant les vacances scolaires de la Toussaint 2020 l'équipe pédagogique Colombbus, dans le cadre de la convention avec le bailleur social ICF Habitat La Sablière et la Fondation SNCF a mis en place 36 heures d'ateliers d'initiation à l'informatique. **14 participant.es ont été concerné.es par l'action.**



colombbus

STAGE CODING ET CRÉATION DE JEUX VIDÉO*

LE PORT DU MASQUE EST OBLIGATOIRE PENDANT TOUTE LA DURÉE DU STAGE

PROGRAMME DE 6 ATELIERS DE 3H AU TOTAL :

- LOGIQUE DE LA PROGRAMMATION PAR BLOCS
- DÉCOUVERTE DU CODE INFORMATIQUE
- INITIATION À LA PROGRAMMATION INFORMATIQUE À TRAVERS LA PLATEFORME COLOMBBUS DECLICK
- RÉALISATION ET PERSONNALISATION D'UN PETIT JEU VIDÉO TYPE LABYRINTHE EN STYLE RETROGAMING

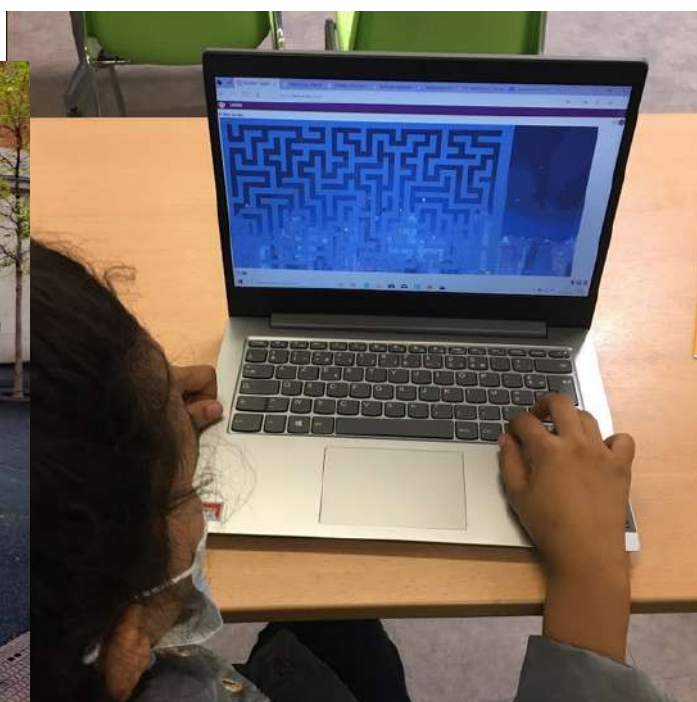
RETROUVEZ NOUS ICI :

ADRESSE : RESIDENCE OUENEAU (75018)
DATES ET HORAIRES : 19, 20, 21, 22, 23, 26 OCTOBRE DE 10H00 À 13H00

INSCRIPTION SUR PLACE UNIQUEMENT POUR LES 11 - 15 ANS : MERCREDI 14 OCTOBRE DE 17H30 À 19H00

CONTACTS : LEO.BRODARD@ICFHABITAT.FR

*UNIQUEMENT RÉSIDENTS ICF HABITAT





Une nouvelle action dans le cadre du partenariat avec ICF La Sablière sera mise en place en 2021.

Ateliers à distance CAF et VVV

Dans le cadre du partenariat avec la Caf Paris et du contrat Ville Vie Vacances, l'équipe Colombbus a réalisé en août 2020, 8 heures d'ateliers numériques à destination de **9 jeunes**.





Cette action est produite par les associations Musiques et Cultures Digitales et Colommbus, grâce au soutien de la Mairie de Paris, dans le cadre du dispositif Ville Vie Vacances. Elle est menée en partenariat avec des structures sociales du 10^e arrondissement de Paris, notamment le Club Tournesol.

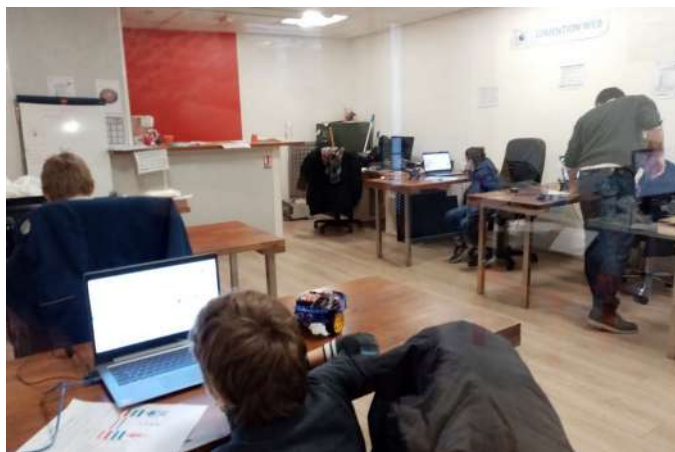
mcd®

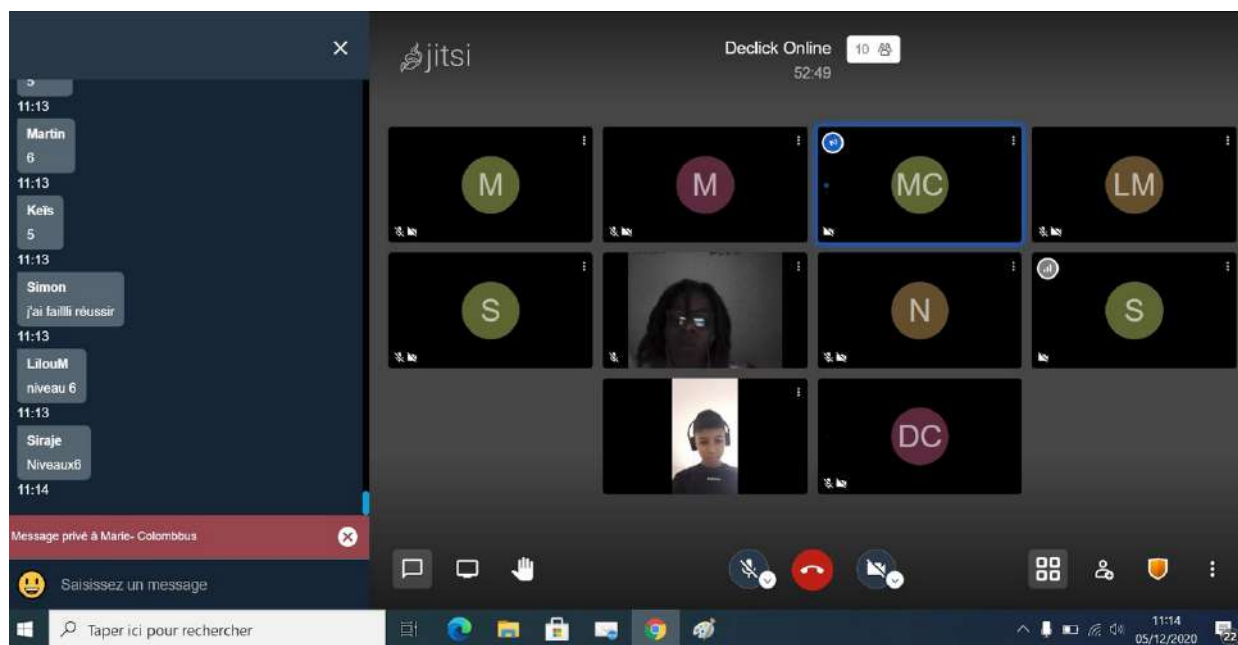
colommbus



PARIS

En décembre 2020, 4 heures d'atelier de robotique précédés par 4 heures d'atelier d'initiation au coding en ligne ont été organisées au bénéfice de **15 participants enthousiastes**.





Atelier de robotique éducative Sport Dans la Ville

Dans le cadre de la convention avec Sport Dans la Ville en décembre 2020 un atelier de robotique éducative de 3 heures a été mis en place au bénéfice de **6 jeunes**.





Les ateliers GIP réussite éducative

Dans le cadre de la convention avec le GIP, Réussite éducative, **11 familles** résidentes dans le QPV du 10^{ème} arrondissement de Paris, ont été accompagnées sur l'utilisation des tablettes pendant la période novembre - décembre 2020.

Objectif de cet accompagnement :

- Accompagner l'accueil de tablettes numériques au sein des familles
- Rassurer en facilitant l'appropriation de l'outil numérique
- Évaluer le besoin dans un premier temps pour adapter l'accompagnement dans un second temps

L'action sera reconduite en 2021.

Les ateliers Declick 14s

Les ateliers et le concours Declick 14s ont été interrompus par le confinement mars-juin 2020. Malgré le confinement l'action des Rencontres Declick a eu lieu sous forme de visioconférence : une restitution en ligne a été proposée et 3 collèges ont participé à la restitution finale : environ 18 élèves ont participé à la restitution finale.

PARIS



SPACE SURVIVOR

Jean Perrin

ESSONE



Nécroquest



Electro

Sonia Delaunay Sonia Delaunay

TOULOUSE



PAC-MAN



La Guerre des mondes

LAMARTINE

LAMARTINE



WAR FUTUR

LAMARTINE

Développement de la plateforme Declick

Le développement de la plateforme Declick a été surtout impacté par le changement d'équipe. L'absence d'une roadmap ainsi que d'une équipe de développement a obligé la nouvelle équipe à mettre de côté ce point pour se concentrer sur les actions à mettre en place afin de respecter les différentes conventions signées par la précédente équipe.

Un travail de refonte est en cours avec l'objectif de mettre en place une version V2 de Declick, intégré dans une plateforme LMS (Learning Management System) interne à l'association pour concevoir des nouveaux parcours intégrant également les exercices Declick.



Pôle Lien Social et Remobilisation

Contexte

Le Directeur et la coordinatrice du Pôle Lien Social et Remobilisation ont changé en Septembre 2020. Daniele Valli a été nommé Responsable du Pôle et Mélody Cleret a été nommée au poste de coordinatrice des actions.

Le Pôle Lien Social et Remobilisation a été inévitablement impacté par la crise sanitaire ainsi que par le changement d'équipe. Les actions ont repris à partir de septembre 2020 après l'interruption causée par le confinement dans la première partie de l'année.

Les Mercredis Numériques et les PAON (Parcours d'appropriation des outils Numériques)

Les actions programmées pour un démarrage en février 2020 ont été interrompues à cause du premier confinement. Le déconfinement pendant la période estivale n'a pas rendu possible la mise en place d'une action pendant l'été, le public concerné n'étant pas intéressé par une action en présentiel dans un local fermé.

La nouvelle équipe a redémarré les actions en septembre mais l'incertitude des conditions sanitaires suivie par le deuxième confinement ont interrompu l'action.

Les actions d'inclusion numérique n'ont pas pu reprendre avant novembre 2020 sous réserve d'adapter les actions au contexte sanitaire afin de sécuriser les participants. En effet, le public destinataire de ces actions (les personnes touchées par la fracture numérique qui sont essentiellement des personnes âgées) étant aussi le public le plus vulnérable à ce virus, a refusé, jusqu'au mois de novembre, de participer à tous les types d'actions proposées par Colombbus.

Malgré ces difficultés et afin d'honorer la collaboration avec Pôle Emploi, la nouvelle équipe a repris et adapté au contexte sanitaire les actions. Une action globale a été reprise en novembre 2020.

Un protocole sanitaire très rigide mais efficace et une communication rassurante vers le public ont été mis en place pour garantir la participation. Le protocole sanitaire adopté pour mettre en sécurité le public a inclus : la mise en place d'une procédure de réservation des places afin de limiter l'accès aux locaux à 6 personnes maximum en garantissant la distanciation physique suffisante entre les personnes, une désinfection des mains à l'entrée du local, puis après chaque passage sur les ordinateurs, souris et clavier, port du masque obligatoire des participants et aération régulière de la pièce.

La réorganisation de l'action imposée par la condition sanitaire a demandé un temps de coordination plus important que prévu et la collaboration de toute la nouvelle équipe du pôle.

L'action lancée sur la période novembre 2020 - décembre 2020 a obtenu les résultats suivants : 19 personnes ont bénéficié de l'action.

- Pour le projet PAON : 6 seniors ont suivi le parcours qui a commencé en novembre avec un calendrier de rencontres hebdomadaires sur 2 jours minimum.
- Pour le projet Mercredi Numérique : 13 personnes ont reçu l'assistance de l'équipe du pôle médiation numérique de l'association pendant la période novembre et décembre 2020. Il est important d'indiquer que les personnes qui ont déjà reçu assistance sont venues à plusieurs reprises en demandant assistance sur différents sujets pendant la période novembre et décembre. Cela montre que le Passage Numérique est resté un lieu-ressource pour les habitants du quartier.

Pour garantir une aide adaptée aux besoins d'un plus grand nombre de personnes pendant la période novembre 2020 - décembre 2020, l'attention du pôle médiation numérique s'est portée davantage sur l'action Mercredi Numérique que sur l'action PAON. Ce choix a été dicté par le contexte sanitaire. En effet, durant cette période, il a été plus simple en terme d'organisation d'assurer une assistance ponctuelle et limitée dans le temps à plusieurs personnes (sur réservation), plutôt qu'assurer un parcours de plusieurs heures avec un même groupe de plusieurs personnes.

Après une période difficile, Colombbus a réussi à s'adapter et à rester force de proposition pour les deux actions afin d'honorer la collaboration avec l'Équipe du Développement Local du 10^{ème} arrondissement et Pôle Emploi. Bien évidemment l'association est consciente du fait que l'action mise en place n'a pas eu l'impact prévu au niveau du nombre de participants touchés.

- 19 est le nombre de bénéficiaires touchés par l'action globale d'inclusion numérique proposée.
- Les nombreuses interruptions causées par l'état d'urgence sanitaire en 2020 ont rendu très difficile l'évaluation de la maturité numérique acquise par les bénéficiaires selon les critères proposés dans le projet original.
- Néanmoins, dans l'action de formation proposée à partir de novembre 2020 l'équipe Colombbus a intégré avec succès l'utilisation de la plateforme d'auto-évaluation et formation PIX. Depuis novembre les bénéficiaires testent leurs compétences numériques à travers des campagnes d'évaluation proposées par Colombbus. Leur niveau de compétences est enregistré dans leur profil personnel sur la plateforme PIX.
- Depuis novembre 2020 l'équipe Colombbus n'a pas enregistré d'abandons. Les participants ont assuré leur présence tout en respectant le protocole sanitaire mis en place.
- L'action d'inclusion numérique a touché d'une part un public senior (+60 ans en moyenne), retraité et avec un niveau de formation varié mais pas supérieur au niveau BAC. D'autre

part, pour des besoins ponctuels de support numérique, le public concerné était très varié en termes d'âge et de catégories socio-professionnelles : retraité, sans emploi, personnes en situation de handicap.

- L'action globale d'inclusion numérique présentée dans ce bilan a été divisée en :
 - 63 heures d'accompagnement face au public ciblé.
 - 30 heures de préparation, communication, révision de l'ingénierie pédagogique et coordination.

Parcours de remobilisation par le numérique (Numerik'Up)

Face au problème d'inégalité des jeunes de 16 à 25 ans devant le marché de l'emploi, Colombbus a pris le parti de capitaliser sur l'usage passif et limité des outils numériques des jeunes sans emploi, sans formation, sans revenu, pour le transformer en usage professionnalisant et diversifié.

Cette transformation se construit grâce à un parcours pré-qualifiant, qui mobilise le jeune pendant 5 semaines et lui fait découvrir 5 métiers du numérique : le graphisme, la maintenance, le codage web, la conception de sites web, le multimédia. Le jeune est également accompagné par un Conseiller d'Insertion Professionnel pour travailler sur son projet de remobilisation, enrichi de ces nouvelles compétences et consolidé grâce à des créations numériques.

L'objectif associé à la professionnalisation et à la diversification des usages du numérique est de faire acquérir de nouvelles compétences pour la construction d'un projet professionnel et utile dans le milieu du travail.

Ces nouvelles compétences sont également gratifiantes à titre personnel.

Chaque semaine est dédiée à un objectif concret et opérationnel d'acquisition de compétences techniques (comme la capacité de démontage/remontage d'un ordinateur pour la semaine maintenance, l'écriture de séquences de codes pour la semaine de codage web), et de réalisation de créations numériques collectives, facilement évaluables.

L'objectif de gratification personnelle repose sur la visibilité de la réalisation de ces créations numériques : création d'un logo pour la semaine graphisme, d'une vidéo collective pour la semaine multimédia et d'un site vitrine collectif pour la semaine de conception de site web. L'action Numérik'Up a été créée en 2017.

Parcours Numérik'Up FSE

Colombbus a donc proposé à des financeurs, dont le FSE, un projet ayant comme objectif de confirmer sur un public plus large la réussite de cette transformation numérique d'un public de jeunes de 16 à 25 ans hors de l'emploi. Aux objectifs toujours aussi ambitieux de transformation

d'usage vers une utilité professionnelle du numérique, ont été associés des objectifs quantitatifs de réalisation de 24 parcours et un nombre de 288 participants sur deux ans, 2019 et 2020.

Si le 31 décembre 2020, le nombre de participants visé n'a pas été atteint, notamment à cause des grèves, du confinement et du contexte sanitaire qui a arrêté l'opération pendant plusieurs mois, ce sont néanmoins 126 jeunes qui ont participé aux Parkours Numerik'Up sur 2 ans en 13 parcours dont 9 réalisés en 2020. Réalisés totalement en présentiel en phase initiale, l'ingénierie pédagogique et l'environnement technique des Parkours Numerik'Up ont été entièrement repensés pour être réalisés à distance. Cette adaptation a été conçue sans renier les objectifs initiaux de transformation de l'usage du numérique. La réalisation de créations numériques est garante de l'atteinte de l'objectif.

Une phase de transition, réalisée grâce à un parcours lancé pendant l'été 2020, a permis de valider le nouveau dispositif sur un parcours.

Fort du succès du nouveau parcours, Colombbus a réalisé un travail de consolidation du Parkour Numerik'Up. Cette consolidation a bénéficié d'un travail de fond réalisé pour un pré audit de certification qualité Qualiopi. Ce travail a porté sur la communication faite aux publics concernés, sur la réduction du temps de parcours, sur le changement de la modalité de sa mise en oeuvre (d'un parcours en présentiel à un parcours à distance), sur la mise en place d'un process d'évaluation en continu qui complète les questionnaires de satisfaction et l'ajout d'un livret pour les participants.

Ces trois phases, initiale, d'adaptation et de consolidation, réalisées dans une dynamique d'amélioration continue tout au long du projet, ont permis de construire un dispositif certifié Qualiopi, et surtout d'aboutir au résultat visé c'est à dire la transformation d'un usage ludique limité des jeunes de 16 à 25 ans vers un usage professionnalisant et diversifié.

Résultat ultime, 2 participants d'un Parkour Numerik'Up réalisé à Evry ont intégré le chantier d'insertion d'Evry qui a démarré le 4 janvier 2021, validant l'effet tremplin possible du dispositif vers une remobilisation et une professionnalisation des jeunes.

La nouvelle ingénierie pédagogique consolidée du dispositif Parkour Numerik'Up a prouvé sa pertinence et les résultats obtenus permettent d'envisager des perspectives de déploiement à grande échelle.

Parcours Numérik'Up Orange

Dans le cadre du partenariat avec Orange, 2 parcours ont été réalisés en 2020 au bénéfice de 26 jeunes entre 16 - 25 ans sans formation, ni emploi (public NEET).

Résultats encourageants pour ces deux sessions qui ont été impactées aussi par la situation sanitaire. La convention continuera jusqu'à mai 2021 avec l'intérêt réciproque de pérenniser l'action et la déployer sur un plus large territoire.



URL : <http://www.leparisien.fr/>
 PAYS : France
 TYPE : Web Régional et Local



> Version en ligne

► 7 octobre 2020 - 08:51

Formation et développement des compétences : Orange Île-de-France s'engage auprès des jeunes

Dans un contexte de transformation profonde des métiers et de crise liée à la Covid-19, la formation des jeunes fait partie des préoccupations majeures de la rentrée.

ORANGELe Parisien

Dans un contexte de transformation profonde des métiers et de crise liée à la Covid-19, la formation des jeunes fait partie des préoccupations majeures de la rentrée.

ORANGELe Parisien



Contexte

En 2014, Colombbus a monté à Paris un chantier d'insertion visant les métiers de la création de sites internet (développement web, web design). Présenté comme une agence web sociale et solidaire, ce dispositif permet à des personnes éloignées de l'emploi de renforcer leurs compétences, de travailler sur leurs savoirs-être et d'élaborer un projet professionnel tout en se trouvant dans une situation de travail réelle. Les chantiers sont certifiants de manière à accroître les chances de sorties positives avec un niveau reconnu par les entreprises du secteur numérique.

La certification des chantiers de Colombbus concerne 2 certificats inscrits au Registre Spécifique de France Compétences :

- Le certificat RS 1447 : Techniques d'intégrations web
- Le certificat RS 1448 : Techniques de développement web

Le certificateur est l'organisme WebForce3.

En 2020, la Directrice du Pôle Insertion a quitté Colombbus. Elle n'a pas été remplacée. Les CIP et formateurs des chantiers rapportent directement à la Direction de Colombbus. La volonté de la nouvelle Direction est de faire monter en compétences les CIP dans la gestion du chantier en leur donnant plus d'autonomie et de responsabilité dans la gestion des salariés, dans les dialogues de gestion et les comités de suivi avec les partenaires DIRECCTE, Pôle Emploi, Ville/Départements, Responsables de l'inclusion.

La pandémie, caractérisée par le passage du présentiel au distanciel et la gestion des cas contacts et gestes barrières, a eu trois impacts majeurs sur les chantiers :

- Le bouleversement de l'agenda des chantiers : retard de 6 mois du démarrage des 2 chantiers de Paris et du chantier de Suresnes, décalage de la sortie du chantier d'Evry et retard de la reprise d'un nouveau chantier à Evry.
- Une grande difficulté des salariés à s'adapter au distanciel : le distanciel a multiplié par 2 le temps d'apprentissage des salariés et a provoqué des absences et arrêts maladie dont certains ont conduit à un abandon de poste. La prise d'autonomie a été très difficile sans l'appui du groupe.
- La difficile adaptation des formateurs permanents : ils ont dû s'adapter aux nouvelles contraintes, modifier leur cours, faire face à des comportements de salariés anxieux, isolés, mal équipés (connexion, logement inadapté), réorganiser en permanence les emplois du temps, gérer la perte de confiance des salariés et l'organisation des gestes barrière et mise aux normes de l'espace d'accueil des salariés.

Promotion 2019/2020 pour le chantier d'Evry

Le chantier d'Evry a démarré le 11 juin 2019. Il devait se terminer le 10 mai 2020. Les grèves de transport RATP et SNCF de décembre 2019 et janvier 2020, puis le confinement de mars à mi mai 2020 ont décalé la sortie du chantier d'Evry. Les salariés d'Evry ont terminé leur chantier le 26 juin 2020.

Régis LELOUP / David ANDRITCH / Mathieu LAUFFENBURGER : formateurs encadrants
Nathalie RANGUIN / Micaele SAUL, Chargées d'Insertion Professionnelle.

Le chantier a 14 salariés :

- 9 hommes et 5 femmes
- Niveau de recrutement d'études
 - Niveau 3 : 7
 - Niveau 4 : 4
 - Niveau 5 : 2
 - Niveau 6 : 1
- Répartition des âges :
 - 20-25 ans : 2
 - 25-30 ans : 1
 - 30-35 ans : 4
 - 35-40 ans : 1
 - 40-45 ans : 3
 - 50-55 ans : 1
- Profils :
 - 2 Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
 - 4 Quartier Prioritaire de la Ville
 - 8 Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active
 - 1 réfugiée
 - Dont 11 Demandeurs d'Emploi de Longue Durée > 2 ans
- Difficultés sociales à résoudre :
 - Problématiques de logement : 8
 - Problématique financières : 1
 - Problématiques de santé : 4
 - Problématiques de mobilité (y compris psychologiques) : 2
 - Problématiques administratives : 9
 - Difficultés de maîtrise de comportement adapté au monde professionnel : 8

- Justice : 1
- Difficultés linguistiques : 2

Les actions d'accompagnement à l'insertion professionnelle :

- Visite du C-19 à l'ENSIIE : 25 juillet
- Rencontre d'un ancien salarié 10MW75 : 5 août
- Sortie culturelle : exposition coup de foudre de la Fondation EDF le 6 août
- Visite de l'entreprise MB Diffusion à Evry : 24 septembre
- Teambuilding à Paris de travail sur la mobilité et la cohésion de groupes : 14 novembre
- Challenge web : 22 et 23 novembre à Paris
- Intervention de l'entreprise MB Diffusion : 26 novembre

Les ateliers TRE (Technique de Recherche d'Emploi)

- Droits et devoirs en tant que demandeurs d'emploi en CDDI avec le Pôle Emploi le 1er juillet
- Gestion du budget personnel
- Recherche d'offres de stage, d'emplois, d'apprentissage
- Réalisation de CV
- Rédaction de lettres de motivation
- Préparation aux entretiens
- Réalisation de portfolio

Sorties - 6 mois après la formation :

- 1 CDI développeur web
- 1 contrat de professionnalisation de plus de 6 mois
- 1 entrée de formation de moins de 6 mois

Promotion 2020/2021 pour le chantier Terrage de Paris

Le chantier Terrage de Paris a démarré le 29 juin 2020 et doit se terminer le 28 mai 2021.

Le chantier de Paris situé rue du Terrage a été audité, audit initial Qualiopi, le 2 décembre 2020. A la suite de cet audit, le chantier de Paris Terrage a obtenu la certification Qualiopi.

Les locaux sont situés 10 rue du Terrage 75010 Paris..

Régis LELOUP est le formateur du chantier.

Christian OBAMA le CIP, Chargé d'Insertion Professionnelle.

Le chantier a 14 salariés :

- 10 hommes et 4 femmes
- Niveau de recrutement d'études
 - Niveau 4 : 7
 - Niveau 5 : 4
 - Niveau 6 : 2
 - Niveau 7 : 1
- Répartition des âges :
 - 20-25 ans : 2
 - 25-30 ans : 1
 - 30-35 ans : 4
 - 35-40 ans : 1
 - 40-45 ans : 3
 - 50-55 ans : 2
 - 56-60 ans : 1
- Profils :
 - 1 Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
 - 1 Quartier Prioritaire de la Ville
 - 7 Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active
 - 5 sans ressources
- Difficultés sociales à résoudre :
 - 12 salariés ont des problèmes de logement
 - 7 salariés ont des problèmes de santé
 - 2 salariés ont des problèmes linguistiques
 - 1 salarié ont des problèmes de compréhension des énoncés
 - 1 salariée a des problèmes de niveau d'anglais

Les actions d'accompagnement à l'insertion professionnelle :

- Participation au forum virtuel Paris Pour L'Emploi le 9 octobre 2020.
- Tutorat SAP : 30 octobre 2020. 30 collaborateurs SAP ont eu un entretien de ¾ d'heures avec les salariés en CDDI pour du tutorat : CV, compte LinkedIn, échange sur parcours, projet professionnel et questions sur les points forts à mettre en avant et points embarrassants dans le parcours. Salariés très satisfaits du tutorat effectué par des managers SAP en situation de recrutement.
- Ateliers TRE (Technique de Recherche d'Emploi) : gestion de budget, recherche emploi, réalisation de CV, écriture de lettre de motivation, préparation aux entretiens, réalisation de portfolio, recherche d'offres de stage, d'emplois, d'apprentissage.

La Direction a prévu de renforcer l'accompagnement professionnel à partir du mois de Janvier 2021

jusqu'à la fin du chantier avec pour objectif de respecter les engagements de sortie négociés avec la DIRECCTE pendant le dialogue de gestion.

Stages - 6 salariés ont prévu de réaliser un stage en mars/avril 2021 :

- La boîte à histoire (3)
- Infopro
- Le Monde
- Médiation Numérique (Passage Numérique)

Les autres salariés participeront aux productions et appels à projets de l'agence en mars 2021 :

- Newsletters Colombbus
- Refonte des sites Colombbus
- Création du site ioMentionweb Formation

Promotion 2020/2021 pour le chantier Buisson de Paris

Le chantier Buisson de Paris a démarré le 29 juin 2020 et doit se terminer le 28 mai 2021.

Le chantier de Paris situé rue du Buisson a été audité, audit initial Qualiopi, le 2 décembre 2020. A la suite de cet audit, le chantier du Buisson a obtenu la certification Qualiopi.

Les locaux sont situés 3 Passage du Buisson Saint-Louis 75010 Paris..

Mathieu LAUFFENBURGER est le formateur du chantier.

Christian OBAMA le CIP, Chargé d'Insertion Professionnelle.

Le chantier a 12 salariés :

- 7 hommes et 5 femmes
- Répartition des âges :
 - 20-25 ans : 2
 - 25-30 ans : 3
 - 30-35 ans : 1
 - 35-40 ans : 1
 - 40-45 ans : 1
 - 45-50 ans : 3
 - 50-55 ans : 1
- Niveau de recrutement d'études:
 - Niveau 3 : 2
 - Niveau 4 : 7
 - Niveau 5 : 2

- Niveau 6 : 1
- Profils :
 - 1 Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
 - 1 Quartier Prioritaire de la Ville
 - 5 Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active
 - 3 sans ressources
- Difficultés sociales à résoudre :
 - 6 salariés ont des problèmes de logement (hébergement)
 - 6 salariés ont des problèmes de santé
 - 2 salariés ont des problèmes linguistiques

Les actions d'accompagnement à l'insertion professionnelle :

- Participation au forum virtuel Paris Pour L'Emploi le 9 octobre 2020.
- Tutorat SAP : 30 octobre 2020. 30 collaborateurs SAP ont eu un entretien de ¾ d'heures avec les salariés en CDDI pour du tutorat : CV, compte LinkedIn, échange sur parcours, projet professionnel et questions sur les points forts à mettre en avant et points embarrassants dans le parcours. Salariés très satisfaits du tutorat effectué par des managers SAP en situation de recrutement.
- Ateliers TRE : gestion de budget, recherche emploi, réalisation de CV, écriture de lettre de motivation, préparation aux entretiens, réalisation de portfolio, recherche d'offres de stage, d'emplois, d'apprentissage.

La Direction a prévu de renforcer l'accompagnement professionnel à partir du mois de Janvier 2021 jusqu'à la fin du chantier avec pour objectif de respecter les engagements de sortie négociés avec la DIRECCTE pendant le dialogue de gestion.

Stages - 5 salariés ont prévu de réaliser un stage en mars/avril 2021 :

- La boîte à histoire (2)
- Médiation Numérique (3 Passage Numérique)

Les autres salariés participeront aux productions et appels à projets de l'agence en mars 2021 :

- Newsletters Colombbus
- Refonte des sites Colombbus
- Création du site romentionweb Formation



Promotion 2020/2021 pour le chantier de Suresnes

Le premier chantier de Suresnes a démarré le 4 juillet 2020 et doit se terminer le 3 juin 2021.

Le chantier de Suresnes a été audité, audit initial Qualiopi, le 9 décembre 2020. A la suite de cet audit, le chantier de Suresnes a obtenu la certification Qualiopi.

Les locaux sont situés Boulevard Louis Loucheur à Suresnes.

Patrick ISOLA est le formateur du chantier.

Flora LOUNIS est la CIP, chargée d'Insertion Professionnelle, et responsable du chantier.

Le chantier a 12 salariés :

- 7 hommes et 5 femmes
- Répartition des âges :
 - 20-25 ans : 4
 - 25-35 ans : 6
 - 35-45 ans : 1
 - 45-50 ans : 1
- Niveau de recrutement d'études :
 - Niveau 3 : 5
 - Niveau 4 : 1
 - Niveau 5 : 5
 - Niveau 7 : 2
- Profils :

- 1 réfugié
- 1 Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé
- 1 Quartier Prioritaire de la Ville
- 9 Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active
- Difficultés sociales à résoudre :
 - 4 salariés ont des problèmes de logement
 - 3 salariés ont des problèmes de santé
 - 2 salariés ont des problèmes linguistiques
 - 3 salariés ont des problèmes de compréhension des énoncés
 - 1 salarié a des problèmes de niveau d'anglais

Des cours de français, FLE (Français Langue Étrangère), ont été organisés le mercredi pour améliorer le niveau de langue des salariés qui avaient ce problème.

Les actions d'accompagnement à l'insertion professionnelle :

- Participations forum de l'emploi Suresnes : 22 septembre 2020. Les Forums d'emploi suivants ont été annulés et remplacés par des participations à des forums d'emploi virtuels.
- Participation au forum virtuel Paris Pour L'Emploi le 9 octobre 2020
- Master classes recherche emploi Mozaik (cabinet de recrutement et de conseil en diversité) : 26 novembre 2020 (prochaine master class prévue le 9 mars 2021)
- Tutorat SAP : 24 novembre 2020. 30 collaborateurs SAP ont eu un entretien de ¾ d'heures avec les salariés en CDDI pour du tutorat : CV, compte LinkedIn, échange sur parcours, projet professionnel et questions sur les points forts à mettre en avant et points embarrassants dans le parcours. Salariés très satisfaits du tutorat effectué par des managers SAP en situation de recrutement.
- Ateliers TRE (Technique de Recherche d'Emploi) : recherche emploi, réalisation de CV, écriture de lettre de motivation, préparation aux entretiens, réalisation de portfolio, recherche d'offres de stage, d'emplois, d'apprentissage. 3h par semaine de TRE sont prévues en janvier et février 2021 pour leur recherche de stage.
- Entraînements aux entretiens individuels durant les rdv d'accompagnement
- Mise en place d'un projet « Accompagnement vers une sortie dynamique » : plans d'action individualisés et personnalisés pour chaque salarié lors des RDV individuels
- Challenge ESS : pas de date à cause du contexte crise sanitaire

Stages - 7 salariés ont prévu de réaliser un stage en mars 2021 :

- La boîte à histoire
- La Grande Ourse
- TWIPI

- Lootse Distances (3)
- Piweb

Les autres salariés participeront aux productions et appels à projets de l'agence en mars 2021 :

- ASEA : finalisation du site
- Newsletters Colombbus
- Cultivons la ville : remise en route du site web



10MentionWeb Formation

Suite à la réforme de la formation professionnelle, Colombbus a pris la décision fin 2019 de créer une entreprise de l'ESS pour assurer les activités de formation professionnelle de l'association, et concentrer les activités fiscalisables de l'association, comme la production pour les chantiers d'insertion. L'entreprise 10MentionWeb Formation a été déposée en janvier 2020 et publiée au registre du commerce en mars 2021. L'entreprise a le statut de Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU).

En juillet 2020, 4 employés de Colombbus ont été transférés dans cette nouvelle structure, qui est appelée à se développer, avec notamment le recrutement d'un directeur (ou directrice) en 2021. Les bénéfices de 10MentionWeb Formation, une fois constitués les fonds de réserve prévus par le statut d'ESS, seront reversés à Colombbus (son actionnaire unique) sous la forme de dividendes.



Conclusion et perspectives pour 2021

L'année 2020 a donc été marquée par la pandémie COVID-19 et ses impacts sur les activités de l'association. Cette situation, caractérisée par un passage de formations effectuées en totalité en présentiel à des formations et animations en distanciel, une période de chômage technique, l'arrêt d'activités, l'incertitude, a également entraîné un profond changement d'équipe au sein de Colombbus dont notamment sa Direction.

Si 2020 a été une année brutale et difficile, elle a aussi permis à Colombbus de se centrer sur sa raison d'être, ses actions de terrain, expression de sa **lutte contre les inégalités numériques, l'ADN de Colombbus**.

Se centrer sur son ADN pour Colombbus, c'est faire en sorte que ses actions apportent une vraie transformation dans les usages numériques de son public pour chacun de ses programmes, projets, ateliers, actions et que cette transformation soit mesurée pour vérifier que les objectifs annoncés soient bien atteints et entrer dans une démarche d'amélioration continue. La certification Qualiopi a permis d'initier ce travail et se poursuivra en 2021.

La direction de transition, puis la nouvelle direction de l'association ont relevé avec succès le défi de la transformation de Colombbus.

En 2020, la nouvelle équipe du Pôle Éducation, Lien Social et Remobilisation a pris l'initiative d'engager un échange avec chacun des partenaires de ses conventions d'actions à réaliser en 2020 pour construire une nouvelle relation en phase avec les objectifs réciproques de chacune des structures. L'équipe du Pôle a ainsi initié une profonde révision de ses programmes et de leur ingénierie pédagogique afin de les adapter aux objectifs de transformation des usages numériques ciblés par chacune des actions du Pôle. Tous les programmes de formation professionnelle pré-qualifiants ont obtenu la certification Qualiopi.

Le Pôle Éducation, Lien Social et Remobilisation a pour objectif en 2021 de concentrer ses efforts sur le déploiement d'actions fortes qui ont prouvé leur utilité sociale et dont la valeur ajoutée a pu être mesurée : c'est le cas des PAON, (Parcours d'Appropriation des Outils Numériques), des actions de médiation numérique dites Mercredis Numériques et des Parkours Numérik'Up. Le bilan final de 2 ans de réalisation et transformation des Parkours Numérik'Up, projet soutenu par le FSE en 2019 et 2020, a mis en évidence la valeur ajoutée de ce programme. Pour appuyer ses actions, le Pôle Éducation, Lien Social et Remobilisation a également noué des partenariats de complémentarité avec des associations locales pour améliorer les résultats des publics dans la transformation de leurs usages numériques (mise à niveau de langue par exemple, traduction pour les primo-arrivants).

Ces actions seront poursuivies en 2021. En 2021, le Pôle Éducation, Lien Social et Remobilisation se transformera en Pôle de Médiation Numérique faisant suite aux décisions prises pendant le séminaire de septembre. Cette transformation servira à la fois pour que les

ateliers et actions de Colombbus soient identifiées comme ayant toutes les mêmes objectifs d'utilité sociale et d'ADN de lutte contre les inégalités numériques et pour une communication plus compréhensible des publics et des partenaires. Concernant la plateforme Declick, l'objectif 2021 du Pôle est d'initier un travail de refonte et d'intégration de la plateforme dans toutes les actions du Pôle.

Concernant le Pôle Insertion et ses chantiers d'insertion professionnelle, l'année 2020 et son passage à une formation présentielle, puis distancielle et enfin hybride pour s'adapter au Covid19, et la démarche d'audit Qualiopi, auront permis de nous interroger sur nos pratiques de formation et d'accompagnement vers l'insertion professionnelle et de réfléchir aux améliorations à apporter aux futurs chantiers démarrant en 2021.

Pour 10MentionWeb Formation, l'année 2021 devra permettre de professionnaliser l'activité de formation, de développer l'activité commerciale et de l'organiser autour d'un directeur (ou directrice) qui devra être recruté.

L'année 2021 s'annonce donc comme une année passionnante de mise en place des actions d'amélioration identifiées pour déployer nos actions à forte valeur ajoutée sociale.