

PAON 2.0

Parcours d'Appropriation des Outils Numériques

Le format de l'action : nouveau format SPRINT

- 6 Séances
- 15 heures de formation en présentiel
- 6-10 participants
- 5 premières compétences numériques à travailler via la plateforme PIX

Description de l'action

L'action de formation PAON 2.0 se destine à tout public qui est touché par la fracture numérique. Son objectif est d'initier le participant à l'utilisation de l'outil numérique (ordinateur) en transformant son usage : l'accompagner d'un usage très limité à un usage niveau novice/indépendant capable de progresser rapidement vers l'autonomie.

Les séances ont pour objectif d'initier aux pratiques de l'outil numérique au plus grand nombre de personnes. Utiliser la technologie au quotidien pour accéder aux droits, interagir (établir ou rétablir le lien social), se former et s'amuser sont les axes de travail au cœur de ce dispositif.

Les objectifs principaux de l'action

Au niveau des **compétences techniques** l'action PAON 2.0 vise à :

- Développer un niveau novice / indépendant sur les compétences du programme ABC PIX.
- Permettre l'accès aux droits dématérialisés via le dispositif Franceconnect.

Au niveau des **compétences de socialisation** l'action PAON 2.0 vise à

- Favoriser le lien social via la découverte des outils de visioconférence
- Développer la collaboration via la découverte des outils de travail collectif

L'approche pédagogique

Un des principaux obstacles dans l'apprentissage dans le domaine du numérique est la peur de se tromper, de cliquer au mauvais endroit. Dans l'action PAON, on encourage les participants, au contraire, à expérimenter, fouiller, chercher, se tromper : leur faire comprendre qu'une des clés de l'apprentissage réside dans la curiosité, le sens de l'observation et la capacité à résoudre des problèmes.

Le travail de groupe s'appuie sur l'entraide. Toutes les séances sont propices au renforcement des notions et pratiques, découvertes au cours des séances précédentes.

Les participants peuvent être formés sur l'utilisation de l'ordinateur, la tablette ou encore autour du smartphone. Nous utilisons dans nos parcours, la plateforme d'Etat PIX, pour permettre aux participants d'auto-évaluer leurs compétences numériques. Le parcours PAON se concentre aujourd'hui sur le développement de 5 compétences (sur les 16 du référentiel PIX) considérées comme l'ABC du numérique. La formation est centrée sur la pratique, le participant devient acteur de sa formation.

En dehors des heures de formations, les participants reçoivent un mail avec un exercice ou un lien à explorer afin qu'ils puissent pratiquer à la maison et continuer à progresser en autonomie.

Le système d'évaluation

Pour évaluer l'impact de la formation, plusieurs questionnaires sont proposés aux participants.

- Un questionnaire d'évaluation en début de parcours.
- Un questionnaire d'évaluation en fin de parcours.
- Pendant toute la durée du parcours, la plateforme PIX est utilisée pour évaluer les 5 compétences de base nécessaires pour une première autonomie dans le numérique.
- Un questionnaire de satisfaction est proposé à froid par mail 3 jours après la fin du parcours.

Les indicateurs adoptés pour mesurer l'impact de la formation et l'autonomie numérique acquise sont :

- La présence des participants pendant la formation : feuille d'émargement.
- Les notes des questionnaires d'évaluation.
- Le niveau mesuré via PIX sur les 5 compétences de base testées via la campagne ABC PIX.
- Le nombre de mails envoyés par le participant au médiateur.rice.

Une **attestation de participation** est donnée à tous participants à la fin du parcours.

Une **fiche bilan individuel** est envoyée via email à chaque participant 3 jours après la fin du parcours avec le questionnaire de satisfaction à froid.

L'équipe du Pôle Médiation Numérique