



Rapport d'activités 2011



Association COLOMBBUS
78 rue de la Tombe Issoire
75014 PARIS
Tel. 01 40 36 96 17
mail : contact@colombbus.org
<http://www.colombbus.org>
N° SIRET : 432 814 853 000 11

Présentation de l'association

Objet

COLOMBBUS est une association française de loi 1901 qui a pour objectif principal de favoriser l'éducation, la formation, l'insertion professionnelle des populations défavorisées grâce à l'informatique et à Internet et plus largement de promouvoir des projets d'aide au développement.

Origines

COLOMBBUS a été créée sur l'initiative d'ingénieurs en télécommunications. Un séjour au Venezuela en 1999 leur fait prendre conscience du faible niveau de formation des populations socialement défavorisées, de leur absence de perspective sociale et professionnelle et de leur isolement. Face à la déficience des structures publiques, les habitants de ces quartiers tentent de s'organiser en constituant des associations de quartier ou de village, les « centros comunitarios ».

Quand ces ingénieurs découvrent les travaux de l'Ateneo de Caracas, une institution culturelle non-gouvernementale qui à cette époque organise ces centres en réseau et développe des projets culturels avec eux, ils entrevoient tout ce que l'informatique et Internet peuvent apporter à ces communautés : découverte de l'outil informatique et de ses métiers, aide à tout type de formation et développement des échanges entre les communautés.

De retour en France, **Cédric**, **Lydie**, **Mathieu**, **Béatrice**, **Benoît** et **Stéphane** créent l'association **COLOMBBUS**.

Les bénévoles de l'association, relayés sur place par des stagiaires et des volontaires de solidarité internationale, aident des partenaires vénézuéliens à mettre en place

des centres pour donner accès et former aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) les populations défavorisées. En 2006, le Ministère des Affaires Etrangères et Européennes accorde à l'association une subvention plus importante pour lui permettre d'embaucher un directeur salarié. COLOMBBUS développe alors ses actions au Venezuela, au Bénin, au Togo et en France où l'association anime des ateliers pour les collégiens et forme à l'informatique les jeunes dans les zones d'éducation prioritaires et les quartiers défavorisés.

Statuts

COLOMBBUS a été créée le 10 mars 2000. Sa création est parue au Journal Officiel n° 15, du 8 avril 2000, avec le numéro 1840. Les statuts de COLOMBBUS ont été depuis modifiés et déposés à la Préfecture de police de Paris le 10 août 2006.

Références

2003 : Participation au forum des infocentres, **UNESCO**

2004 et 2005 : Participation au Sommet Mondial de la Société de l'Information (SMSI) à Mexico, Genève (membre de la **délégation du Premier Ministre**) et Tunis.

2008 : Participation au premier mois franco-vénézuélien du développement durable, **ambassade de France au Venezuela**.

2010 : Participation au Séminaire Régional de l'**ambassade de France au Venezuela**

2011 : Partenariat avec la **Conférence des Grandes Ecoles**

2011 : Déclaration en tant qu'**organisme de formation**

Bureaux

132 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 PARIS

Organisation de l'association

Bureau

Dorothee Arnault
Secrétaire

Max Francisco
Trésorier

Benoît Fourestié
Président

Conseil d'administration

Dorothee Arnault
Bénévole, salariée de Total

Thomas Billon
Bénévole, salarié d'Accenture

Benoît Fourestié
Bénévole, salarié d'Areva

Max Francisco
Bénévole, salarié d'Orange Congo

Gwenaël Le Roux
Bénévole, salarié EADS/Cassidian

Comité de Parrainage

Paul Friedel
*Directeur de l'Ecole Nationale Supérieure des
Télécommunications de Bretagne (ENSTB)*

Équipe France

Benoit Prady
Directeur

Aurélie Lagarde
Responsable partenariats & communication

Armonie Flores
Stagiaire Amérique latine

Anne-Lise Joseph
Stagiaire Afrique

Olivier Aine
Hamadou Bah-Yero Elhadj
Nicolas Barcacci
Vincent Botbol
Maxime Grivet-Naud
Guillaume Jandin
Guerline Jean-Baptiste
Younes Joumad
Yevgueny Kassine
Nassim Mezghiche
Bastien Richard
Mohammed-Ali Souissi
Animateurs Tangara

Équipe Venezuela

Josemir Maldonado
Coordinatrice Venezuela

Equipes Projets

Max Francisco
Thomas Billon
Projets Bénin & Togo

Benoît Fourestié
Projet Venezuela

Bertille Fourestié
Gwenaël Le Roux
Simon Tournier
Projet Tangara

Elena Rebollo García-Patrón
Ana Martínez
Gonzalo Martínez
Projet Espagne

Partenaires en 2011

Partenaires institutionnels



Mairie de Paris – Label Paris-Europe

La Mairie de Paris a soutenu un projet Tangara entre Paris et Madrid, dans le cadre du label Paris Europe.



Région Ile de France

Le Fonds Régional de Développement de la Vie Associative (FRDVA) soutient le développement de Toucan v2.



Forum des Organisations de Solidarité Internationale Issues des Migrations

Le FORIM soutient à travers son programme PRA/OSIM l'installation d'un troisième centre informatique au Bénin et la mise en place d'une plate-forme pédagogique sur Internet.



Commissariat à la Diversité et à l'Égalité des Chances (CDEC)

Le CDEC a apporté son parrainage au chantier d'insertion Tremplin Numérique, au sein duquel Colombbus intervient en tant qu'organisme de formation.



Fundación Infocentro

La Fondation Infocentro soutient la dissémination de la pédagogie Tangara dans les Infocentros du Venezuela.

Entreprises et Fondations



Fondation Groupe Adecco

La Fondation Groupe Adecco a soutenu la création d'un kit pédagogique Tangara ayant pour thème la sensibilisation au handicap, et l'animation de trois ateliers basés sur ce contenu.



Fondation RATP

La Fondation RATP a soutenu COLOMBBUS pour la constitution d'un contenu pédagogique sur la gestion du trafic des bus et l'animation d'un atelier sur ce thème dans un collège parisien.



OVH

OVH soutient les activités de COLOMBBUS en hébergeant gratuitement ses serveurs Internet.



Fondation C.Génial

La Fondation C.Génial finance la constitution de kits pédagogiques Tangara et l'animation d'ateliers dans des collèges toulousains.



Fondation Orange

La Fondation Orange soutient l'animation de deux ateliers Tangara dans des collèges de l'académie de Créteil.



Fondation Norsys

La Fondation Norsys soutient l'organisation de la restitution des ateliers Tangara 2011-2012 en Ile-de-France.

Associations



Conférence des Grandes Ecoles (CGE)

COLOMBBUS et la CGE ont signé une convention de partenariat ayant pour objet la diffusion de la pédagogie Tangara auprès des grandes écoles.



Enagnon Dandan

L'association franco-béninoise Enagnon Dandan gère le deuxième centre mis en place par COLOMBBUS au Bénin.



Barró

L'association espagnole Barró a mis en place avec Colombbus un atelier Tangara pour des jeunes madrilènes.



Permis de Vivre la Ville

COLOMBBUS et Permis de Vivre la Ville ont monté le chantier d'insertion Tremplin Numérique.

France

Contexte et historique

COLOMBBUS a démarré ses activités en France en 2007, au collège Maurice Utrillo à Paris. L'objectif initial de ces travaux était de permettre à des collégiens issus de quartiers défavorisés de s'initier aux sciences et de découvrir les activités d'une entreprise au travers d'ateliers informatiques. Pour ce faire, COLOMBBUS a développé Tangara, qui est un environnement logiciel pédagogique pour apprendre la programmation. Les enfants peuvent réaliser de véritables logiciels avec des fonctionnalités avancées : animations graphiques, vidéo, audio, Internet, en utilisant les objets définis dans l'application.

Depuis, le soutien de nombreux partenaires publics et privés (Conseil Général de Seine-et-Marne, Acsé, Ville de Paris, Fondation C.Génial, Fondation Adecco, Fondation RATP) a permis l'animation d'une quinzaine d'ateliers pour près de 200 collégiens. Chaque atelier est basé sur un contenu pédagogique inspiré des activités de grandes entreprises, ayant pour objet la définition et le développement d'un logiciel par les élèves eux-mêmes.

En France également, le Fonds Régional de Développement de la Vie Associative (FRDVA) de la région Ile-de-France a décidé en 2009 de soutenir COLOMBBUS pour la refonte de l'outil Toucan. Défini à la base pour faciliter le suivi des activités de formation des partenaires à l'étranger, TOUCAN a été repensé pour devenir un outil générique de suivi des activités qui permet de créer des questionnaires, de les remplir en ligne ou les faire remplir par le public, et de déduire de ces

données collectées un certain nombre d'indicateurs. TOUCAN v2 a ainsi été développé en 2010, en prenant en compte les retours d'associations habituées à réaliser des évaluations, telles que l'ANSA et le F3E.

Ateliers Tangara en Ile-de-France

Sur l'année scolaire 2010-2011, COLOMBBUS a animé trois ateliers dans des collèges parisiens :

- Collège Maurice Utrillo (Paris 18^{ème}) : pour une dizaine d'élèves de 4^{ème}, sur le thème du t'chat. Cet atelier s'inscrivait dans le cadre d'un projet soutenu par la Ville de Paris via le « label Paris Europe 2010 ». Il a été animé en parallèle d'un atelier sur le même thème, animé par l'association espagnole Barró pour des jeunes de Madrid. Pour cela, COLOMBBUS avait formé fin 2010 des animateurs de Barró à la pédagogie Tangara. Les jeunes parisiens et les jeunes madrilénes ont ensuite pu dialoguer au moyen du logiciel de t'chat réalisé par l'équipe d'Utrillo.
- Collège Gérard Philippe (Paris 18^{ème}) : pour une dizaine d'élèves de la 6^{ème} à la 3^{ème}, sur le thème de la sensibilisation au handicap. Cet atelier était animé par Benoit Prady et un assistant pédagogique du collège.
- Collège Alberto Giacometti (Paris 14^{ème}) : pour une classe de 5^{ème}, sur le thème de la sensibilisation au handicap. Cet atelier était animé par deux étudiants, Guerline Jean-Baptiste et Olivier Aine.

Le contenu pédagogique sur la sensibilisation au handicap a été développé dans le cadre du partenariat avec la fondation Adecco. Il a été conçu en partenariat avec l'association Starting Block (www.starting-block.org), qui

est intervenue au cours d'une séance de sensibilisation.

Les logiciels réalisés par les élèves au cours de ces ateliers sont téléchargeables depuis le site de Tangara (rubrique Communauté > Réalisations 2010/2011) :

<http://tangara.colombbus.org/fr/node/20>



L'atelier au collège Giacometti a débouché sur une restitution organisée au sein du collège, tandis que pour les deux collèges du 18^{ème} arrondissement, une restitution commune a été organisée par COLOMBBUS dans la salle des fêtes de la Mairie du 18^{ème} (voir plus bas chapitre « Communication »).

Sur l'année scolaire 2011-2012, COLOMBBUS a mis en place 5 ateliers en Ile-de-France :

- Collège Alberto Giacometti (Paris 14^{ème}) : atelier semblable à l'année précédente pour une classe de 5^{ème}, sur le thème de la sensibilisation au handicap. Cet atelier est animé par deux étudiants, Vincent Botbol et Younes Joumad.
- Collège Gérard Philipe (Paris 18^{ème}) pour 6 élèves de la sixième à la 4^{ème}, sur le thème de la gestion du trafic des bus. Ce contenu pédagogique a été réalisé dans le cadre d'un partenariat avec la Fondation RATP. L'atelier est animé par un étudiant, Maxime Grivet Naud.

- Collège Claude Debussy (Aulnay-sous-Bois) pour 6 filles de 4^{ème}, sur le thème du t'chat. Cet atelier est co-animé par un étudiant, Hamadou Bah-Yero Elhadj, et un professeur de technologie.
- Collège Van Gogh (Emerainville) pour 12 élèves de 3^{ème}, sur le thème du t'chat. Cet atelier est co-animé par un étudiant, Vincent Botbol, et un professeur de technologie. Ce collège avait déjà hébergé un atelier Tangara au cours de l'année scolaire 2008-2009.
- Internat d'excellence de Marly-le-roi pour une douzaine d'élèves de la 5^{ème} à la 3^{ème}, sur le thème du réseau mobile. C'est la première fois que ce contenu pédagogique, réalisé en 2009 grâce au soutien de la Fondation C.Génial, est appliqué. L'atelier est co-animé par un étudiant, Yevgueny Kassine, et un assistant pédagogique.

Hormis l'internat d'excellence qui finance COLOMBBUS en direct, les autres ateliers ont pu être mis en place grâce aux soutiens de la direction des activités scolaires de la Ville de Paris (collèges Giacometti et Gérard Philipe), de la Fondation RATP (collège Gérard Philipe), de la Fondation Orange (collèges Claude Debussy et Van Gogh) et de la Fondation Norsys (restitution commune à tous les établissements).

Ateliers Tangara à Toulouse

Début 2011, la Fondation C.Génial a accepté d'accorder de nouveau son soutien à COLOMBBUS pour la création de deux kits pédagogiques et l'animation d'ateliers, dans la région toulousaine cette fois. COLOMBBUS a retenu pour thèmes le contrôle aérien (en partenariat avec EADS / Airbus) et le fonctionnement d'une centrale nucléaire (en partenariat avec Areva). 3 collèges ont été identifiés pour le projet et COLOMBBUS a

recruté des animateurs parmi les étudiants toulousains. Au final, 4 ateliers ont été mis en place fin 2011 :

- Collège Marcellin Berthelot, pour une classe de 3^{ème}. L'atelier est co-animé par deux étudiants, Mohammed-Ali Souissi et Nicolas Barcacci, et un professeur de technologie.
- Collège George Sand, pour deux groupes d'élèves, de la 5^{ème} à la 3^{ème}. Ces deux ateliers sont co-animés par des étudiants, Bastien Richard et Nassim Mezghiche, et des assistants pédagogiques.
- Collège Leonard de Vinci (Tournefeuille), pour un groupe d'élèves de 3^{ème} en voie de déscolarisation. Cet atelier est co-animé par un étudiant, Guillaume Jandin, et un assistant pédagogique.

Tous les établissements ont choisi le thème du contrôle aérien. Le kit pédagogique sur le fonctionnement d'une centrale nucléaire sera donc proposé pour les prochains ateliers.

Au total en 2011, on peut donc estimer que sur l'Île-de-France et sur la région toulousaine, plus de 130 élèves auront participé à des ateliers Tangara. Cette année aura été l'occasion d'aborder de nouveaux thèmes : la gestion du trafic des bus, le réseau mobile, le contrôle aérien et la sensibilisation au handicap. Ce dernier sujet, quoique non technique, a donné d'excellents résultats tant en termes de réalisations, d'impacts sur les élèves que de partenariats pour COLOMBBUS. Cet axe de développement de Tangara vers des thèmes citoyens pourrait donc être développé à l'avenir.

Tangara et l'enseignement supérieur

Face à l'augmentation du nombre d'ateliers Tangara, COLOMBBUS cherche à systématiser l'implication d'étudiants pour leur animation. Une des pistes envisagées est de mettre en

place des partenariats entre les collèges intéressés et les établissements d'enseignement supérieurs (universités, grandes écoles...) situés à proximité, pour que l'animation de ces ateliers soit proposée aux étudiants directement par les équipes administratives et/ou pédagogiques de ces établissements. Selon les cas, cette animation pourrait entrer dans le cadre du cursus en tant que « projet de développement personnel », « projet d'ouverture sociale », ou bien être valorisée sous la forme de crédits ECTS. C'est dans ce but que COLOMBBUS a rencontré la Conférence des Grandes Ecoles, avec laquelle elle a signé une convention de partenariat le 14 juin 2011.



COLOMBBUS a ensuite commencé à rencontrer les équipes d'établissements situés à proximité des ateliers de l'année 2011-2012 : ESIEE, ENSIIE, Telecom Paris, EISTI, Université Paris 7, Université Paris 8, ENAC, Université Paul Sabatier, INSA. Les premiers contacts, très positifs, n'ont toutefois pas pu déboucher sur le recrutement d'étudiants dès cette année, principalement pour des raisons d'emploi du temps : le seul créneau disponible est généralement le jeudi après-midi, or aucun des ateliers n'avaient lieu à ce moment. Cette contrainte de créneau horaire sera présentée aux collèges pour être prise en compte dans la mise en place des ateliers de la prochaine année scolaire.

Tremplin Numérique

Au cours d'une réunion organisée par le Think Tank Renaissance Numérique en mars 2010, COLOMBBUS avait rencontré l'association Permis de Vivre la Ville, qui agit dans les quartiers défavorisés d'Ile-de-France. Cette association a recontacté COLOMBBUS fin 2010 en lui proposant de l'aider à mettre en place un chantier d'insertion. Le projet de Permis de Vivre la Ville était de former une douzaine de jeunes issus des quartiers des Hauts de Seine, aux métiers du numérique : prise de vue et montage vidéo, montage audio, graphisme, développement web, autant de compétences réunies au sein du terme « opérateur numérique multimédia », créé pour l'occasion. Le pari de cette initiative était de se baser sur l'engouement des jeunes pour l'informatique et sur une pédagogie fondée sur la pratique, pour les mener vers des métiers valorisants et valorisés. Un chantier d'insertion est un dispositif agréé par la Direction du Travail (DIRECCTE) qui alterne périodes de formation et de production. Les jeunes sont salariés du chantier et doivent donc participer aux travaux de Permis de Vivre la Ville, qui a décidé de créer une agence de communication proposant aux associations, aux collectivités territoriales et aux entreprises de réaliser des petites vidéos (« nano-métrages »), des animations ou des sites Internet. De son côté, COLOMBBUS a accepté de prendre en charge le volet formation : après une déclaration en tant qu'organisme de formation auprès de la DIRECCTE, COLOMBBUS a constitué un programme de formation de 510 heures articulé autour de l'apprentissage :

- De la prise de vue,
- Du montage vidéo avec les logiciels Final Cut et After Effects,
- Du montage audio avec Cubase et ProTools,

- Du graphisme avec Photoshop, Illustrator, InDesign et Flash,
- Du développement web avec Dreamweaver et le CMS Wordpress,
- Des bases de la programmation avec Tangara.

COLOMBBUS a également identifié pour chaque thématique des formateurs capables de transmettre ces compétences tout en s'adaptant aux particularités du public. Sur le volet vidéo, COLOMBBUS a eu la chance de travailler avec Olivier Ligné (Tongs Productions), qui a apporté ses compétences et son réseau de connaissances.



Sur ces bases, le chantier d'insertion « Tremplin Numérique » a vu le jour le 14 mars 2011. Les 12 jeunes recrutés auprès de la mission locale d'Antony et d'un centre d'animation du quartier des Baconnets ont tout d'abord été formés à la prise de vue et au montage vidéo par des professionnels de la télévision. Ils ont aussitôt mis à profit ces connaissances pour réaliser des reportages pour la Ville de Paris (Semaine de la démocratie locale) et d'autres associations. Puis ils ont abordé les autres volets de la formation, en réalisant de nouveaux travaux pour des clients publics et privés tels que ALD Automotive, Auriga, le Conseil Général du Val de Marne, le Secours Catholique, etc.

Tout au long de cette période, COLOMBBUS a géré le planning des formations, supervisé l'intervention des formateurs et assuré la relation avec OPCALIA, l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) qui a pris en charge le

financement du volet formation. Au-delà de la formation, COLOMBBUS a apporté à Permis de Vivre la Ville son soutien pour l'organisation et l'amélioration des activités du chantier, avec notamment la réalisation d'un audit en fin d'année. Les travaux du chantier d'insertion, qui se terminera le 14 février 2012, sont visibles sur le site Internet de Tremplin Numérique (réalisé techniquement et hébergé par COLOMBBUS) :

<http://www.tremplin-numerique.org>

Toucan v2.1

Le Fonds Régional de Développement de la Vie Associative de la Région Ile-de-France a décidé en avril 2011 de renouveler son soutien à COLOMBBUS pour le développement de TOUCAN.

Il s'agit à présent de revoir l'ergonomie de l'outil, dont la navigation était devenue trop complexe, d'intégrer de nouvelles fonctionnalités qui étaient devenues indispensables à l'usage (réalisation d'enquêtes par exemple), et de faciliter sa diffusion par la mise en place d'un site Internet dédié. Cet espace proposera aux utilisateurs d'utiliser l'outil hébergé par COLOMBBUS, de télécharger le logiciel pour une installation personnalisée, de consulter la documentation en ligne et de demander des informations à travers un forum de discussion.

Les développements de cette nouvelle version ont débuté en septembre 2011 et devraient déboucher sur la publication de la nouvelle version de l'outil et du site Internet dédié en juin 2012. Les plus impatients peuvent déjà accéder à la version en cours de développement à cette adresse :

http://toucan.colombbus.org/v2_1/fr/

Même si TOUCAN n'est aujourd'hui pas encore utilisé par d'autres associations, il est

en revanche très utilisé en interne par les équipes de COLOMBBUS : comptes-rendus hebdomadaires d'animation des ateliers Tangara, recueil d'informations auprès de nos partenaires à l'étranger, enquêtes auprès des membres... autant de cas d'usages qui démontrent que TOUCAN répond de manière pertinente à de réels besoins.



Bénin

Contexte et historique

Soucieux de faire profiter de son expérience au Venezuela à d'autres régions, et grâce au soutien du Ministère des Affaires Etrangères et Européennes, COLOMBBUS a commencé en 2006 à étendre ses actions au Bénin. Une première mission d'identification a permis de constater que le gouvernement béninois avait la volonté d'instituer l'enseignement des TIC dans les lycées et collèges, mais que les élèves dans leur grande majorité, n'avaient pas d'accès bon marché, et souvent pas accès du tout aux outils informatiques. Certains établissements cependant ont des partenariats avec des associations, mais qui débouchent sur des formations disparates avec du matériel très mal entretenu.

A partir de ces constatations, COLOMBBUS a décidé d'aider des partenaires locaux à développer des centres formations dans les zones périurbaines et rurales du pays, où le taux de pénétration de l'ordinateur est très faible. Dans un premier temps, ces centres devaient se situer dans les lycées professionnels et collèges d'enseignement généraux.

Suite à un partenariat avec l'ONG béninoise GADEC, un premier centre pilote a ainsi été installé en avril 2008 au lycée agricole Médji à Sékou (LAMS), à 45 km au nord de Cotonou. Chaque année, 400 élèves de première et deuxième année y prennent des cours sur l'utilisation des outils informatiques.



L'évaluation de ce premier projet a révélé certaines insuffisances de notre modèle initial :

- Les établissements publics font appel à des classes tournantes pour palier le manque de salle de classe pour les élèves.
- Les collèges ont parfois des difficultés à faire de la place à une matière non obligatoire dans la programmation des cours.

Devant ces difficultés, Colombbus a décidé de tester un centre sur le modèle vénézuélien, c'est-à-dire hébergé par une association et non un établissement scolaire. C'est ainsi qu'en août 2010, un deuxième centre béninois a été ouvert en partenariat avec l'association Enagnon Dandan, située dans l'arrondissement de Lissezoun. Ce centre a été ouvert grâce aux actions combinées d'étudiants de Télécom Sud Paris, de l'Université de Marne la Vallée et de la fondation Steria qui a financé une bonne partie le projet.

Premier bilan du centre de Lissezoun

Les responsables du centre de Lissezoun ont communiqué à COLOMBBUS, par l'intermédiaire de l'outil Toucan, des informations sur les activités du centre depuis son ouverture : 4 formations ont été dispensées pour un total de 53 personnes (collégiens, lycéens, étudiants, acteurs associatifs locaux et enseignants). Les 4 formateurs bénévoles ont dispensé des cours sur la découverte de l'ordinateur, la présentation de Windows, l'utilisation d'un tableur et l'utilisation d'un traitement de texte.

Un troisième centre à Parakou

COLOMBBUS a reçu en juillet 2011 le soutien du Forum des Organisations de Solidarité Internationale issues des Migration, dans le cadre du dispositif d'accompagnement PRA/OSIM. Cette aide doit permettre l'installation d'un troisième centre au Bénin, ainsi que la mise en place d'une plateforme collaborative, pour la conception de contenus de formation harmonisés et faciliter l'échange des compétences et des expériences entre les partenaires locaux. COLOMBBUS avait depuis longtemps identifié l'association béninoise Impact Action comme étant apte à gérer un tel centre. Comme cette association avait repéré des locaux à Parakou (300 km au nord de Cotonou), un accord de partenariat a été établi sur ces bases, en précisant par ailleurs les objectifs du centre : proposer des formations principalement aux jeunes (17-25 ans), en se concentrant notamment sur les collèges à proximité (le centre est situé à côté du CEG Zongo), et en identifiant des débouchés pour ces jeunes en termes d'emplois et de formations diplômantes. Au démarrage, les formations proposées seront : Opérateur de saisie, Publication assistée par ordinateur, Maintenance informatique et réseau.



L'installation du centre débutera en janvier 2012 et devrait s'achever en mai. Ce centre est le premier centre Colombbus qui sera équipé d'ordinateurs achetés directement au Bénin, auprès d'une ONG locale faisant du reconditionnement de matériel informatique.

En parallèle, COLOMBBUS a débuté la mise en ligne de la plateforme dédiée à la conception et au partage des contenus de formation. Basée sur le logiciel libre Moodle (<http://moodle.org/>), elle sera contiendra non seulement les supports de cours des partenaires, mais également tous ceux utilisés par COLOMBBUS en France (formations et ateliers Tangara, formations données dans le cadre du chantier d'insertion Tremplin Numérique, etc.).

Changement d'organisation au LAMS

Le centre installé dans l'enceinte du Lycée Agricole Medji à Sekou (LAMS) continue d'être utilisé par les étudiants en 3^{ème} année. Cependant, le mode de fonctionnement imaginé au départ, alternant cours pour les lycéens et formations pour les populations locales, n'a jamais été mis en place par l'ONG GADEC, qui de plus a montré des signes de découragement dans la gestion des activités. C'est pourquoi COLOMBBUS a proposé la reprise de la gestion de ce centre par Impact Action, qui va travailler de son côté à un plan de relance. GADEC a accepté cette proposition sur une période d'essai d'un an, tout en gardant pour l'instant la propriété du matériel et du mobilier. Cet accord sera renégocié à

l'issue de cette période, et la cession du matériel à Impact Action sera étudiée.

Togo

Contexte et historique

En novembre 2008, COLOMBBUS a participé à une mission d'identification organisée par le service de coopération et d'action culturelle (SCAC) de l'ambassade de France au Togo, dans le but d'étudier les possibilités d'utiliser les TIC pour renforcer les capacités des organisations civiles de la région des Savanes (nord du Togo).

Cette mission d'une semaine a été l'occasion de rencontrer de nombreux acteurs locaux, et d'identifier avec eux des pistes très concrètes d'utilisation de l'informatique et d'Internet pour faciliter et développer leurs actions : mise en place de bases de données, utilisation de logiciels de comptabilité ou de gestion des stocks, etc. Sur la base de ces informations, COLOMBBUS et le SCAC ont établi les grandes lignes d'un projet visant à l'introduction d'outils informatiques et la mise en place d'un centre de formation à destination des organisations civiles. Ce centre, baptisé « Centre de Ressources Educatives » a été inauguré à Dapaong en juin 2009. Il est géré par l'ONG togolaise CDD (« Communication pour un Développement Durable »).



Malgré les bons résultats de ce premier projet, COLOMBBUS n'a pas réussi en 2010 à trouver

les fonds nécessaires à l'installation de nouveaux centres.

Un développement en pause

La piste principale de développement des activités de COLOMBBUS au Togo (ainsi qu'au Bénin) est le montage d'un projet avec l'Agence Française du Développement (AFD). Malheureusement, le mauvais bilan financier de 2010 ne permettait pas à l'association de remplir les critères de sélection du bailleur. La meilleure comptabilité de cette année devrait nous permettre de soumettre un projet début 2012, l'occasion de renouer contact avec l'association Communication pour un Développement Durable.

Venezuela

Contexte et historique

Depuis sa création en 2000 l'association COLOMBBUS a apporté un support technique et méthodologique à des associations situées dans les *barrios*, les bidonvilles de Caracas.

Ce soutien a pris la forme :

- 1°) D'une aide technique et financière pour l'installation de centres informatiques,
- 2°) D'une aide logistique et méthodologique pour la maintenance et l'organisation de sessions de formations qui s'adressent à la population locale.
- 3°) D'une aide administrative et structurelle pour l'accession à l'autonomie via la mise en réseau, l'aide à la définition de nouveaux projets et à la recherche de financements.

Ce dernier point a bénéficié du soutien de la délégation de la Commission Européenne au Venezuela, au travers du financement du projet « Accession à l'autonomie » qui a débuté fin 2006 et s'est achevé le 30 avril 2009.

Depuis le début de son action au Venezuela, COLOMBBUS a formé plus de 400 formateurs qui, à leur tour, ont formé plus de 5000 personnes dans 8 centres.



En avril 2007, COLOMBBUS a lancé à Caracas le projet COLIBRI, avec pour objectif de fournir aux communautés défavorisées un système informatisé de collecte et de gestion de l'information locale : recensements, cartographie, etc. Ces données peuvent ensuite être utilisées pour identifier les priorités et les objectifs locaux et pour monter des dossiers de financement. Lancé initialement avec le soutien de CANTV (Compagnie Nationale de Téléphonie du Venezuela), de la Banque Mondiale et de l'ambassade du Venezuela en France, le projet Colibri a accueilli de nouveaux partenaires en 2008 : Universidad Simón Bolívar (USB), Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Escuela de Estadística y Ciencias Actuariales de l'Universidad Central, l'entreprise Softclear de Venezuela, et la Croix Rouge. Un premier prototype de cette application, finalisé en 2009, est accessible à cette adresse :

<http://colibri.colombbus.org>



En 2009, malgré les réalisations importantes et des partenariats très intéressants (entreprises, grandes universités, organismes internationaux comme la Croix Rouge, etc.), COLOMBBUS et les associations locales ont rencontré des difficultés pour accéder à des subventions et maintenir l'autonomie des structures mises en place. Dans l'attente de nouveaux partenariats financiers, les conseils d'administration de COLOMBBUS France et de COLOMBBUS Venezuela ont donc décidé fin 2009 de mettre en pause les activités.

En juin 2010, Benoît Fourestié a réalisé une mission à Caracas avec pour objectif de regrouper des partenaires pour proposer de nouveaux projets au Venezuela. A cette occasion, une nouvelle organisation a été mise en place à Caracas, avec la nomination de Josemir Maldonado comme représentante bénévole de l'association au Venezuela. En charge du développement de projets pour lesquels elle pourrait être amenée à être financée, Josemir a notamment présenté le projet Tangara au cours du Séminaire Régional de l'Ambassade de France en octobre 2010.

Formation des infocentros à Tangara

Au cours de l'année 2011, COLOMBBUS a pu reprendre des activités essentiellement axées sur la pédagogie Tangara, en coopération avec la Fundación Infocentros, du Ministère des Sciences et Technologie du Venezuela.



Ainsi, Josemir Maldonado a animé 2 formations à destination des animateurs d'Infocentros : l'une au Mega Infocentro Carabobo, l'autre dans la région d'Aragua. 20 animateurs ont été formés et peuvent désormais proposer un atelier Tangara comme activité innovante dans leur Infocentro. Une troisième formation était prévue mais n'a pu aboutir. Le 7 octobre 2011, Josemir a également participé à la rencontre Nationale des Infocentros (IV Encuentro de Experiencias de los Infocentros) et témoigné de l'expérience de COLOMBBUS en matière d'éducation aux TIC.

Nouvelles pistes en Amérique latine

Face au ralentissement des activités au Venezuela, COLOMBBUS a décidé de rechercher des pistes de partenariats dans d'autres pays d'Amérique latine. C'est dans ce cadre qu'Armonie Flores, en master à l'Université Paris Descartes, a effectué début 2011 un stage de 3 mois, avec pour objectifs d'identifier des partenaires en Colombie et en Argentine. Cinq associations (deux en Argentine et trois en Colombie) ont ainsi été contactées et un questionnaire sous Toucan leur a été adressé. Les données recueillies ont montré que deux structures colombiennes étaient fortement intéressées par un partenariat : l'association Makaia à Medellin, et Medellin Digital, un programme développé par la municipalité elle-même. Les travaux d'Armonie et la rencontre des représentants de Makaia par Mélanie

Blanchard, elle-même présente en Colombie, ont permis de confirmer le sérieux de ces acteurs, leur capacité de gestion et leur réactivité.

En parallèle, COLOMBBUS a signé un accord de partenariat avec Sciences Po Paris, pour l'encadrement de deux groupes d'étudiants. L'un d'entre eux, suivi par Armonie, avait pour mission d'identifier des bailleurs en Amérique latine. C'est donc naturellement que les deux

initiatives ont convergé vers l'élaboration d'un projet commun avec Makaia et la recherche de fonds pour ce projet.

Malgré les efforts de COLOMBBUS et Makaia, aucun partenariat financier n'a pu être trouvé à ce jour.

Communication et partenariats

En mars 2011, COLOMBBUS a pu embaucher en contrat CUI-CAE (contrat unique d'insertion) Aurélie Lagarde, qui est devenue responsable communication et partenariats. Outre la gestion de la communication (mise à jour du site Internet, lettre Colombbus, informations aux membres, organisation de la restitution Tangara), Aurélie a contribué avec autonomie et rigueur aux réponses de COLOMBBUS aux différents appels à projets et a su gérer efficacement les partenariats en cours. C'est pourquoi, lorsque COLOMBBUS a appris courant août que l'aide relative au CUI-CAE ne serait pas renouvelée, le conseil d'administration a pris la décision d'embaucher Aurélie en CDD à temps plein. Le nombre de salariés en France a donc officiellement doublé en 2011 !

Restitution Tangara Paris 18^{ème}

Une restitution Tangara a été organisée par COLOMBBUS le 15 juin 2011, dans la salle des fêtes de la mairie du 18^{ème} arrondissement de Paris. Elle réunissait les élèves des collèges Gérard Philipe et Maurice Utrillo qui ont présenté leurs travaux sur les thèmes de la sensibilisation au handicap et du t'chat. Le premier atelier, réalisé en partenariat avec l'association Starting Block, qui était présente lors de l'événement, a été l'occasion pour les élèves de réaliser deux jeux éducatifs sur le thème du handicap. Les élèves du collège Maurice Utrillo, quant à eux, ont expliqué comment ils avaient créé leur propre logiciel de t'chat, puis l'avaient utilisé pour dialoguer avec des jeunes espagnols de Madrid.



L'évènement a été filmé par une équipe du chantier d'insertion Tremplin Numérique, qui a ensuite produit une vidéo disponible sur le site de COLOMBBUS (rubrique « médias ») :

<http://www.colombbus.org/article249.html>

Colombbus sur Internet

En ce qui concerne les sites Internet de COLOMBBUS, les statistiques d'accès sont les suivantes :

Le site www.colombbus.org a reçu 2 619 visiteurs uniques du 1^{er} janvier au 31 décembre 2011, pour un peu moins de 4 000 visites au total, soit une moyenne de **10,9 visites par jour**. En moyenne, chacune de ces visites dure un peu moins de 3 minutes et représente 3,58 pages vues.

Le site tangara.colombbus.org a reçu 1 452 visiteurs uniques du 1^{er} janvier au 31 décembre 2011, pour un peu plus de 2 400 visites au total, soit une moyenne de **6,6 visites par jour**. En moyenne, chacune de ces visites dure un peu plus de 4 minutes et représente une moyenne de 5,75 pages vues.

Même si elles restent encore modestes, ces statistiques sont en augmentation par rapport à celles de l'année précédente, surtout pour le site Tangara, dont la fréquentation a doublé par rapport à 2010.

COLOMBBUS et ses membres

Grâce aux efforts de certains membres pour faire connaître l'association autour d'eux, une quinzaine de nouveaux membres ont apporté leur soutien à COLOMBBUS qui a enregistré sur 2011 plus de 50 membres « officiels » (c'est-à-dire qui se sont acquittés de leur cotisation en 2011). Pour encourager l'augmentation de ce nombre qui reste malgré

tout très bas, des efforts ont été entrepris pour concrétiser la relation entre l'association et ses membres : diffusion plus régulière d'informations par mail (infobbus), organisation d'apérobbus et envoi de cartes de membres. Ces efforts seront bien évidemment prolongés en 2012.

Conclusion et Perspectives pour 2012

Au cours de l'année 2011, la tendance au repli des activités internationales de COLOMBBUS, amorcée en 2010, s'est confirmée : au Venezuela et plus largement en Amérique latine, malgré des actions de formation et l'identification de partenaires en Colombie, les projets sont actuellement en pause, faute de partenaire financier. Au Bénin néanmoins, le soutien du FORIM devrait nous permettre de consolider le réseau naissant de partenaires, dans le but de monter en 2012 un projet de plus grande ampleur. Mais c'est encore une fois en France que le développement s'est accéléré, avec l'augmentation et la diversification du nombre d'ateliers Tangara (diversification à la fois thématique et géographique) et la mise en place du chantier d'insertion Tremplin Numérique. Ce développement a été encore renforcé par l'arrivée d'Aurélien Lagarde en tant que responsable Communication et Partenariats.

En 2012, COLOMBBUS tâchera de maintenir cette dynamique sur ses projets en France, via notamment le renforcement des partenariats Tangara, pour que les ateliers se renouvellent plus systématiquement d'une année sur l'autre, la consolidation des méthodes pédagogiques appliquées au sein du Tremplin numérique (refonte du programme, définition claire des objectifs pédagogiques et des méthodes d'évaluation, meilleure répartition formation / production) et l'étude des possibilités de démultiplication du chantier d'insertion, d'autres partenaires ayant fait part de leur intérêt pour ce dispositif. Par ailleurs, COLOMBBUS souhaite étudier les possibilités d'un ancrage local dans le 10^{ème} arrondissement de Paris, avec l'ouverture d'un centre informatique, qui deviendrait un lieu de formation et d'animation d'ateliers hors temps scolaire. Des démarches ont été entreprises dès la fin 2011 pour connaître le tissu associatif local et recenser les besoins : un certain nombre de pistes ont été identifiées, nous espérons qu'elles aboutiront en 2012.

COLOMBBUS tâchera également de relancer ses activités à l'international, en se concentrant sur le Bénin et le Togo. La mise en place du 3^{ème} centre béninois et la formalisation d'un premier réseau de partenaires, soutenu par la plateforme pédagogique, devrait renforcer la légitimité de COLOMBBUS et de ses partenaires pour l'élaboration d'un projet de plus grande ampleur, intégrant également les partenaires togolais.

Sur le plan des ressources, la place de plus en plus importante prise par le développement des outils (Tangara, Toucan) ainsi que l'éventualité de l'installation et la gestion d'un centre informatique renforcent le besoin d'un permanent ayant des compétences en développement logiciel.

Annexe 1 : Liste des centres COLOMBBUS

Venezuela

Association ASES de Venezuela, Parque Central - Caracas

ASES de Venezuela est une association de prévention et de lutte contre le SIDA. Les responsables de cette association se sont rendu compte de l'attrait que les outils informatiques avaient auprès des jeunes. Grâce à ces outils, ils sont en mesure d'attirer un très grand nombre de jeunes dans leurs locaux : les jeunes peuvent suivre des formations en informatique et l'obtention du diplôme est conditionnée par la participation à une formation à l'éducation sexuelle. ASES utilise également l'outil informatique pour améliorer sa gestion au quotidien : suivi des formations, gestion des stocks de médicaments, etc.

L'association Madre Carmen Salles, barrio la Morán - Caracas

Cette association a été créée en 1994 par des soeurs religieuses et plusieurs résidents du *barrio* La Morán, situé à l'ouest de Caracas, un des plus pauvres et les plus violents de Caracas. La mission principale de cette association est le soutien à l'enfance (enfants de 1 à 7 ans) en matière de formation, alimentation, santé, etc. Or ce centre éducatif, par sa position centrale dans le *barrio*, constitue un pôle d'attraction dans la communauté. Il dispose maintenant d'une salle informatique totalement équipée (vingtaine d'ordinateurs, connexion internet, vidéoprojecteur).

Casa Del Niño Trabajador El Papagayo, Coche - Caracas

Ce centre est géré par la Fundación del Niño, qui est une organisation privée à but non lucratif, créée en 1966, qui offre son appui à l'enfant et à l'adolescent. L'action de la fondation vise une population estimée à 7 000 enfants et adolescents dans les zones défavorisées de Caracas et près de 900 000 enfants et jeunes à travers son réseau de centres au niveau national. Spécifiquement, le centre d'El Papagayo, à Caracas, prend en charge des enfants travailleurs du marché public de Coche. Ces enfants proviennent des familles les plus démunies et sont employés sur le marché. En permanence, El Papagayo accueille 36 enfants et leur offre une attention psychologique, sanitaire, nutritionnelle, légale, éducative et affective. Plus de la moitié de ces enfants ont pu être réinsérés dans le système scolaire.

Casa de los Niños Nayivis Rios – Caucaguita

Ce centre est également géré par la Fundación del Niño. La Casa de los Niños Nayivis Rios est située à Caucaguita, dans les hauteurs de l'état de Miranda, à une demi-heure de Caracas, dans une zone particulièrement dangereuse. En raison de son éloignement, le centre est privé de plusieurs services élémentaires comme l'eau courante ou le téléphone. La population de la communauté est pauvre, la maison d'accueil offre aux enfants des activités culturelles, sportives et artistiques.

La Fundación El Portal, barrio la Pastora - Caracas

La Pastora est l'un des *barrios* les plus peuplés de l'ouest de Caracas. La Fundación El Portal se propose de fournir l'attention nécessaire en

termes d'éducation complémentaire (sports, arts, activités ludiques, nourriture, lecture et écriture...) aux enfants des environs. Fin 2004, un contrat a été signé et COLOMBBUS a mis en place la salle informatique du centre El Portal.

Proyecto de Educación Complementaria (P.E.C.), El Guarataro - Caracas

Le Guarataro est l'une des communautés les plus anciennes de Caracas dans le centre ouest de la ville. Grâce à une situation géographique privilégiée, elle est un exemple d'initiatives de développement et de pouvoir local. Le P.E.C. est une association civile communautaire qui se consacre depuis 15 ans à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté : qualification formelle et informelle, et éducation préscolaire. Elle dispose de deux espaces pour le fonctionnement de deux centres préscolaires dans lesquels ils s'occupent de 200 enfants, dont 60 ont moins de 6 ans.

Bénin

Lycée Agricole Médji - Sekou (LAMS)

Le lycée agricole Médji est situé à Sekou, petite ville de la commune d'Allada, située à 45 km au nord de Cotonou. Il accueille chaque année 1800 élèves, répartis en 4 niveaux, qui viennent apprendre les techniques de l'agriculture, l'élevage, la pisciculture, etc. COLOMBBUS y a installé un centre informatique pour la formation des lycéens et des populations vivant à proximité immédiate de l'établissement. Initialement installé par l'association béninoise GADEC (Groupe d'Appui pour le Développement

Communautaire), ce centre d'une vingtaine d'ordinateurs est actuellement géré par l'association Impact Action.

Centre de Bohicon

Le Centre de Bohicon est situé dans l'arrondissement de Lissezoun. Bohicon est une ville carrefour se situant au croisement de la route reliant Cotonou à Parakou, et de la route reliant Abomey à Kétou (frontière du Nigeria). Ce centre, ouvert en août 2010, est hébergé dans les locaux de l'association Enangnon Dandan qui opère au Bénin depuis 2001. Il est constitué de 15 PC utilisant le système d'exploitation Linux.

Togo

Centre de Ressources Educatives (CRE) – Dapaong

Dapaong est la préfecture de la région des Savanes, qui se situe au nord du Togo. Population essentiellement rurale, les habitants de cette région sont les plus pauvres du pays (94,1% de la population était sous le seuil de pauvreté en 2006). Grâce à un partenariat avec le Service de Coopération et d'Action Culturelle (SCAC) de l'ambassade de France, COLOMBBUS a pu mettre en place un centre informatique baptisé « Centre de ressources Educatives ». Géré par l'ONG togolaise CDD (Communication pour un Développement Durable), ce centre est essentiellement destiné à la formation aux TIC des acteurs du développement local : ONG, organisations paysannes, mutuelles de santé, organismes de microcrédit, etc.

Annexe 2 : Rapport financier 2011

COMPTE DE RESULTATS 2011

| DEPENSES (€) | | RECETTES (€) | |
|-------------------------------------|-------------------|--|-------------------|
| Achats non stockés | 298,14 | Ressources propres d'origine privée | 19 388,92 |
| Électricité | 0,00 | Cotisations | 530,00 |
| Matériel informatique | 0,00 | Contributions volontaires - privées | 3 472,00 |
| Four. d'entretien & petit équip. | 66,68 | Subventions privées | 15 386,92 |
| Fournitures administratives | 231,46 | | |
| Autres matières et fournitures | 0,00 | | |
| Services extérieurs | 13 718,50 | Ressources d'origine publique | 78 056,15 |
| Loyers bureau | 7 781,19 | Subventions Comm. Européenne | 0,00 |
| Autres locations | 5 836,36 | Subventions Publiques | 78 056,15 |
| Location véhicule utilitaire | 0,00 | Subvention Ambassade France | 0,00 |
| Assurances | 100,95 | | |
| Autres services extérieurs | 28 198,19 | Sous-total (I) | 97 445,07 |
| Honoraires divers | 26 645,88 | Prestation de services | |
| Impôts et frais actes | 0,00 | Conférence - Evénements | 0,00 |
| Transport sur achat | 0,00 | Vente matériels - Prestation services | 0,00 |
| Voyages et déplacements | 217,60 | | |
| Communication - Réception | 0,00 | Sous-total (II) | 0,00 |
| Animation - Représentation | 188,02 | Produits financiers | |
| Affranchissements | 457,31 | Produits nets sur cession valeurs mob. | 82,11 |
| Téléphone | 594,74 | Différences positives de change | 0,00 |
| Services bancaires | 94,64 | Autres | 78,28 |
| Autres (dont pertes change) | 0,00 | | |
| Salaires et traitements | 35 417,82 | Sous-total (III) | 160,39 |
| Salaires | 34 995,82 | | |
| Indemnités de stage | 422,00 | | |
| Charges sociales | 20 531,70 | TOTAL RESSOURCES (I+II+III) | 97 605,46 |
| URSSAF | 19 176,00 | SOLDE DEBITEUR = PERTES | 3 056,49 |
| Mutuelle patronale | 1 355,70 | | |
| Donations aux amortissements | 2 497,60 | TOTAL GENERAL | 100 661,95 |
| Dotation amort. Immob. Incorp. | 0,00 | | |
| Dot. Amort. Immob. Corporelles | 2 497,60 | | |
| TOTAL CHARGES EXPLOITATION | 100 661,95 | TOTAL GENERAL | 100 661,95 |
| | | Ressources valorisées | 30 000,00 |
| Dépenses valorisées | 30 000,00 | Don Travail | 30 000,00 |
| Travail (Colommbus) | 30 000,00 | Don Matériel | 0,00 |
| Matériel (Colommbus) | 0,00 | | |
| TOTAL AVEC VALORISATIONS | 130 661,95 | TOTAL AVEC VALORISATIONS | 130 661,95 |

BILAN 2011

| ACTIFS (€) | | PASSIF (€) | |
|--------------------------------------|------------------|---------------------------------|------------------|
| IMMOBILISATIONS INCORPORELLES | 0,00 | FONDS PROPRES | 21 416,40 |
| Concessions, droits similaires | 0,00 | Report à nouveau | 24 472,89 |
| Droit au bail | 0,00 | Résultat exercice 2011 | -3 056,49 |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES | 4 294,85 | AUTRES FONDS ASSOCIATIFS | 0,00 |
| Autres | 4 294,85 | Fonds avec droit de reprise | 0,00 |
| STOCK EN COURS | 25 537,70 | DETTES | 8 416,14 |
| Autres créances (subventions) | 11 618,78 | Emprunts et dettes assimilées | 8 416,14 |
| Valeurs mobilières | 71,74 | Produits constatés d'avance | 0,00 |
| Disponibilités | 13 847,18 | | |
| TOTAL ACTIFS | 29 832,55 | TOTAL PASSIFS | 29 832,54 |