

Colombbus
78, rue de la Tombe Issoire,
75014 PARIS
☎ +33 1 43 35 54 32
contact@colombbus.org
<http://www.colombbus.org>



Date : avril 2006

Compte rendu d'activités 2005



Résumé :

Colombbus est une association française de loi 1901 dont l'action s'adresse aux populations socialement défavorisées du Venezuela. Elle a pour objectif de former ces populations à l'informatique et à Internet et de favoriser l'éducation et la formation professionnelle en utilisant ces outils.

Depuis la mise en place de ce projet en 2000, 12 centres ont été créés, et plus de 2500 personnes formées. Le projet se poursuit avec la mise en place de programmes éducatifs, et un soutien aux projets de développement des communautés.

Partenaires pour l'année 2005 :

- Ministère des Affaires Etrangères (MAE)
- Ambassade de France au Venezuela
- Total Oil and Gas Venezuela (TOGV)
- Institut National des Télécommunications (INT)

Présentation approuvée par le Conseil d'administration de Colombbus

1. Présentation de l'association

L'association a été créée sur l'initiative de jeunes ingénieurs français des Télécoms. Un séjour au Venezuela en 1999 leur fait prendre conscience du faible niveau de formation des populations socialement défavorisées, de leur absence de perspective sociale et professionnelle et de leur isolement. Face à l'absence de structures publiques, les habitants de ces quartiers tentent de se prendre en main en constituant des associations de quartier ou de village, « les centros comunitarios ».

En découvrant les travaux de l'Ateneo de Caracas, une institution culturelle non-gouvernementale qui organisait ces centres en réseau et développait des projets culturels avec eux, ils entrevoient tout ce que l'outil informatique et Internet pourrait apporter à ces communautés en terme d'accès à la connaissance et de communication : découverte de l'outil informatique et de ses métiers, aide à tout type de formation et développement des échanges entre les communautés.

2. Cadre statutaire et mission de l'association

Colombbus est une association française loi 1901, parue au Journal Officiel en février 2000 et dont le siège social est situé à Paris 14^{ème}, au 78, rue de la Tombe Issoire.

L'objet de l'association est de favoriser l'éducation des populations des quartiers défavorisés de Caracas en leur facilitant l'accès aux outils informatiques et à Internet sur leur lieu de vie.

3. Profil et intervention des membres

Actuellement l'association regroupe 15 personnes, âgées de 22 à 51 ans, motivées par les NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) et offrant des compétences multiples, à même de répondre à la mise en œuvre des objectifs fixés: télécommunications, informatique, management, droit, etc.

Tous les membres interviennent bénévolement. Parmi eux, trois sont des membres fondateurs français qui résident en France.

D'autres membres effectuent des séjours de quelques mois, et l'association embauche des stagiaires à la fin de leurs études et avant leur entrée dans la vie professionnelle.

L'association compte actuellement, 2 membres permanents à Caracas, dont un Volontaire de Solidarité Internationale.

L'association est ouverte à toute personne désireuse de contribuer à la mission de Colombbus dans le respect des statuts de l'association. La cotisation annuelle est fixée à 10 €.

4. Démarche de l'association

En s'appuyant sur son savoir-faire et celui des communautés, la démarche de Colombbus est la suivante :

1. Aider les communautés des zones défavorisées à **installer et maintenir une salle informatique**.
2. Doter les communautés du **savoir-faire et des outils basiques** indispensables dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).
3. Accompagner les communautés dans la **création d'un programme éducatif** et de formations professionnelles personnalisées selon les besoins de chacune et le profil des bénéficiaires, avec pour finalité de favoriser le développement personnel et communautaire.
4. Accompagner les centres partenaires sur le chemin de **l'autonomie et de l'auto-gestion, soutenir leurs projets de développement**.
5. Développer les **échanges intercommunautaires d'expériences**, de compétences et de connaissances.

Ainsi, avant d'être lancé, puis a posteriori en mesure d'atteinte des objectifs, le projet est évalué selon les critères suivants :

- *intérêt social affiché dans la communauté* (par exemple : nombre de participants à une formation, adéquation de la formation au marché du travail et au profil des participants)

- *intérêt économique* (valeur ajoutée apportée en terme de qualité ou de fiabilité ou de productivité, possibilité de retombées financières indirectes ou directes par la facturation des formations, des consommables, des temps d'utilisation, etc.)

- *capacité à atteindre l'autonomie* dans la gestion, la maintenance et l'exploitation des outils mis à disposition. Dans tout projet la priorité est mise sur la formation de formateurs, la formation d'administrateurs et de responsables de la maintenance.

Le suivi de l'activité des centres de formation est réalisé à l'aide de l'outil TOUCAN développé par l'association (Figure 1). Cet outil permet de connaître en temps réel le nombre d'élèves, de formateurs, ainsi que le sujet des formations. Des indicateurs élaborés peuvent être obtenus en croisant l'information contenue dans les questionnaires, par exemple les caractéristiques sociales des bénéficiaires.

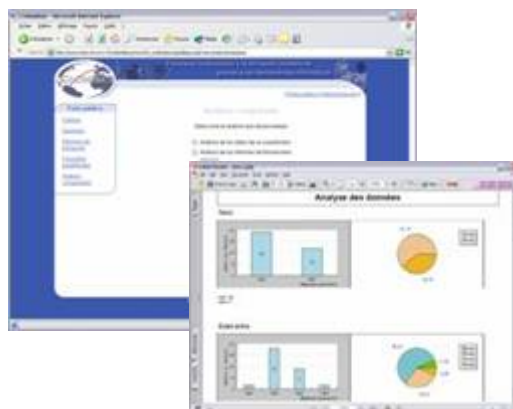


Figure 1. Application TOUCAN de suivi des indicateurs.

5. Bilan des activités de l'année 2005

5.1. Liste des communautés soutenues par Colombbus

5.1.1. *L'Association Civile ASES de Venezuela - Parque Central*

ASES de Venezuela est une Association de prévention et de lutte contre le SIDA. Les responsables de cette association se sont rendu compte de l'attrait que les outils informatiques avaient auprès des jeunes. Grâce à ces outils, ils sont en mesure d'attirer un très grand nombre de jeunes dans leurs locaux : les jeunes peuvent suivre des formations en informatique et l'obtention du diplôme est conditionnée par la participation à une formation à l'éducation sexuelle. ASES organise donc des formations en informatique et éducation sexuelle.

5.1.2. *L'Association Civile Madre Carmen Salles - La Morán*

Cette association a été créée en 1994, par des sœurs religieuses et plusieurs résidents du Barrio La Morán, situé à l'ouest de Caracas, un des plus pauvres et les plus violents de Caracas. La mission principale de cette association est le soutien à l'enfance (enfants de 1 à 7 ans) en matière de formation, alimentation, santé, etc. Or, ce centre éducatif, par sa position centrale dans le Barrio, constitue un pôle d'attraction dans la communauté. Il dispose maintenant d'une quinzaine d'ordinateurs, et l'association civile Madre Carmen Salles a des partenariats privilégiés avec divers organismes et entreprises (IBM, Ambassade des Etats Unis, Ambassade de France...).

5.1.3. *La Casa Del Niño Trabajador El Papagayo - Coche (la Fundación del Niño)*

La Fundación del Niño est une organisation privée à but non lucratif, créée en 1966, qui offre son appui à l'enfant et à l'adolescent. L'action de la Fondation vise une population estimée à 7 000 enfants et adolescents dans les zones défavorisées de Caracas et près de 900 000 enfants et jeunes à travers son réseau de centres au niveau national.

Spécifiquement, le centre de El Papagayo, à Caracas, prend en charge des enfants travailleurs du marché public de Coche. Ces enfants proviennent des familles les plus démunies et sont employés sur le marché. En permanence, El Papagayo accueille 36 enfants et leur offre une attention psychologique, sanitaire, nutritionnelle, légale, éducative et affective. Plus de la moitié de ces enfants ont pu être réinsérés dans le système scolaire.

5.1.4. *La Casa De los Niños Nayivis Rios - Caucaguita (la Fundación del Niño)*

La Casa De los Niños Nayivis Rios est situé à Caucaguita, dans les hauteurs de l'état Miranda, à une demi-heure de Caracas, dans une zone particulièrement dangereuse. En raison de son éloignement, le centre est privé de plusieurs services élémentaires comme l'eau courante ou le téléphone par exemple. La population de la communauté est pauvre, la maison d'accueil offre aux enfants des activités culturelles, sportives et artistiques.

En 2005, une donation privée a permis à la Fundación del Niño d'installer une petite salle informatique équipée de 8 ordinateurs dont 4 ordinateurs neufs. Un instructeur a été engagé pour donner des formations aux enfants.

5.1.5. *Le Centre Doris Montero - Barrio Antonio José de Sucre – Petare*

Avec l'aide de l'Association APCI (Agrupación de Participación Comunitaria por la Infancia), qui œuvre essentiellement dans le secteur de la défense des droits humains de l'enfance et la famille, Colombbus a installé en 2005 un nouveau centre informatique équipé de 8 ordinateurs neufs dans le Barrio Antonio José de Sucre à Petare, à l'est de Caracas. Petare est l'un des plus grands barrios de Caracas, où vivent plusieurs centaines de milliers de personnes.

Un an avant l'installation du centre, le Barrio Antonio José de Sucre souffrait de nombreux problèmes qui affectent les secteurs humbles de Caracas : chômage, confrontations politiques dues à la convocation du référendum, problèmes de drogue et de violence, etc. Les responsables de la communauté cherchent à résoudre ces conflits et ces différends en proposant des activités éducatives.

5.1.6. *Le Centre Santa Maria de Nazaret – Carayaca*

Ce centre se situe à Carayaca dans l'état de Vargas à deux heures de Caracas. Il est géré par les sœurs de Santa Maria de Nazaret. La communauté de Carayaca a la caractéristique de compter un grand nombre de famille de sinistrés, victimes des pluies abondantes et des désastres (inondations, glissements de terrain...) qui ont dévasté plusieurs zones de l'état Vargas. La population de Carayaca, très pauvre, n'a pas bénéficié de grand secours (beaucoup de familles sinistrées sont séparées et hébergées dans des familles d'accueil depuis plus d'un an). Les constructions sont peu solides et les habitants tremblent quand la pluie recommence à tomber.

Les sœurs de Santa Maria de Nazaret ont construit ce centre d'accueil pour enfants et adolescents en face de la seule école du village. Une cantine offre le déjeuner à une centaine d'enfants tous les jours. Des activités de lecture et d'écriture sont organisées, ainsi que des activités artistiques et sportives. Des donations de villes espagnoles ont permis d'installer une salle informatique de 20 ordinateurs. L'affiliation du Centre au projet Projuvendes (projet de formation pour la jeunesse) mené par la Commission Européenne et l'Institut National de Coopération Educative vénézuélien, a permis de proposer aux jeunes de la communauté entre 15 et 28 ans des formations en cuisine, couture, coiffure, comptabilité, mais aussi en informatique basique.

5.1.7. *La Fundación El Portal - La Pastora*

La Pastora est l'un des Barrios les plus peuplés de l'ouest de Caracas. La Fundación El Portal se propose de fournir l'attention nécessaire en termes d'éducation complémentaire (sports, arts, activités ludiques, nourriture, lecture et écriture...) aux enfants des environs.

Fin 2004, un contrat a été signé et Colombbus a mis en place la salle informatique du centre El Portal avec 6 ordinateurs, ainsi qu'une session de formation aux futures formatrices du Centre.

5.1.8. *P.E.C - El Guarataro*

Le Guarataro est l'une des Communautés les plus anciennes de Caracas dans le centre-ouest de la ville. Grâce à une situation géographique privilégiée, elle est un exemple d'initiatives de développement et de pouvoir local.

Le P.E.C. est une association civile communautaire consacrée depuis 15 ans à l'amélioration de la qualité de vie de la Communauté : qualification formelle et informelle, et éducation préscolaire. Elle dispose de deux espaces pour le fonctionnement de deux centres préscolaires dans lesquels ils s'occupent de 200 enfants, dont 60 ont moins de 6 ans.

Ce centre dispose d'un Infocentro installé par le Ministère de la Science et de la Technologie (10 PC en Réseau).

5.2. Activités dans les communautés

5.2.1. Formation

En 2005, Colombbus a poursuivi son soutien aux communautés pour l'organisation de formations. Les formations les plus courantes sont :

- Initiation au traitement de texte,
- Initiation aux tableurs,
- Initiation au dessin ou à la mise en page (Publisher).

D'autres formations, de plus haut niveau ont été réalisées :

- Configuration, gestion et administration d'un réseau local,
- Bases de données,
- Téléphonie sur IP utilisant des logiciels gratuits,
- Réalisation de sites Web sur Internet.

Au total, plus de **700 personnes ont été formées en 2005** dans les communautés de Petare, La Moran, La Pastora, ASES, Coche et Carayaca.

Les résultats dans les différentes communautés sont donnés dans l'annexe 1.

5.2.2. Intégration de nouvelles communautés

Le travail a été initialisé et formalisé avec les nouvelles communautés, La Pastora, Caucaguita et Carayaca. Ces nouveaux contacts permettent à Colombbus d'asseoir sa présence auprès d'institutions vénézuéliennes comme la Fundación del Niño et d'obtenir de nouveaux partenariats, avec Projувendes notamment.

De nouvelles communautés ont été identifiées. Notamment, un ordinateur a été offert à « La Parroquia La Asuncion », dans la « Zona F, 23 de enero », l'un des Barrios les plus violents et dangereux de Caracas. Le père Georges Engel, prêtre français, a proposé à Colombbus d'installer un centre informatique dans la maison paroissiale.

Une autre machine a été offerte au Centre de réhabilitation du langage de Caricuao, un Barrio assez éloigné à l'ouest de Caracas. Les gestionnaires de ce centre ont exprimé le désir de participer à des formations avec Colombbus et d'installer une salle informatique dans leur centre.

Enfin, un nouveau centre, a été inauguré en octobre 2005, à Barquisimeto, dans l'état Lara, à environ 5 heures de Caracas en voiture. Ce centre, comprend 8 ordinateurs, provenant tous de la donation de TOGV (voir ci-dessous) et a été créé en partenariat avec la Fundación del Niño. Il est situé dans un village pauvre (le centre est la seule construction en béton) et accueille des enfants. Ce centre bénéficie d'une connexion haut débit à Internet, et d'un réseau local sans fil (WiFi).

5.2.3. Remise en état du parc informatique

En août 2005, l'entreprise Total Oil and Gas Venezuela (TOGV) a fourni une cinquantaine d'ordinateurs réformés à l'association, avec pour objectif de les réviser pour ensuite les répartir dans les communautés. A partir de cette donation, Colombbus a pu répartir 38 ordinateurs en état de fonctionnement dans les communautés, dont 25 dans des communautés travaillant avec Colombbus, et 13 pour le projet de Jusepin (voir ci-dessous).

Centre	Donation TOGV	Avant Donation	Après Donation
El Papagayo	3	5	8
Nayivis Rios	4	4	8
EL Portal	5	5	10
Doris Montero	2	8	10
ASES	3	9	12
Nouveau centre	8	0	8
Total	25	31	56

Tableau 1. Répartition de la donation de TOGV. "Nouveau centre" désigne le centre de Barquesimeto.

Pendant l'année 2005, aucune action n'a été menée dans le centre de Jusepin, car les projets de TOGV et du PNUD ont pris du retard. Ce projet reprendra au début de l'année 2006.

5.3. Développement et déploiement de l'outil TOUCAN de suivi d'activité et de qualité

5.3.1. Développement de l'outil TOUCAN

En 2005, sur la base du rapport rendu en 2004 au **Ministère français des Affaires étrangères**¹, l'association a réalisé un "Outil de suivi des activités dans les télécentres", l'outil TOUCAN. Cet outil a été développé en utilisant des logiciels libres (php, mySQL), et génère des rapports graphiques sous un format pdf.

Les spécifications complètes de l'outil sont disponibles, et TOUCAN peut être téléchargé sur le forum de Colombbus². L'outil est disponible en deux versions :

- Une version en ligne
- Une version en local, dont les résultats peuvent ensuite être intégrés dans la version en ligne, en respectant les sessions. Cette version permet d'inclure sans difficulté les résultats des centres ne disposant pas d'Internet.

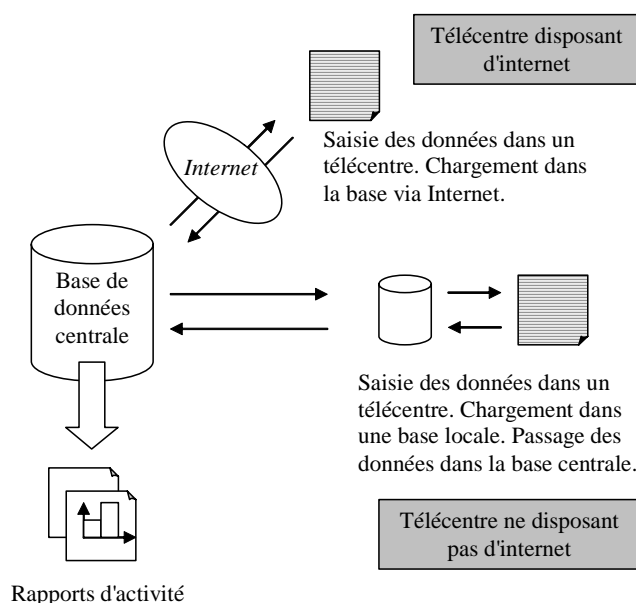


Figure 2. Schéma de principe de l'outil TOUCAN.

5.3.2. Déploiement de l'outil TOUCAN

Le développement des versions locales et en ligne de l'outil a été terminé en août. Nous avons donc décidé de le déployer et de mener les formations destinées aux administrateurs des centres au cours des mois de septembre et octobre. Le serveur en ligne hébergé par l'INT a changé de version de php, ce qui nous a obligé à n'installer que la version locale dans les différents centres. Nous n'avons choisi que des machines en bon état pour recevoir l'outil, et les administrateurs de centres ont participé à son installation.

Des sessions de formations personnalisées et adaptées au niveau de chacun des interlocuteurs ont été organisées dans chaque centre, pour permettre une prise en main rapide de l'outil. Une première session a été initiée et s'est poursuivie jusqu'à la fin de l'année.

¹ Colombbus, "Mise en place d'indicateurs de suivi d'activité et de qualité dans les télécentres", rapport pour le Ministère des Affaires étrangères, Octobre 2004.

² <http://www-test.int-evry.fr/colombbus/www/forum/>

5.3.3. Résultats

Bien que l'outil soit facile à comprendre et utiliser, ce projet impose un travail supplémentaire aux différents responsables des centres, bien accepté dans la mesure où l'explication des objectifs est claire et les résultats attendus concrets.

Suite à une campagne d'aide à l'utilisation et à la prise en main de l'outil, les premières informations de formations ont été recueillies.

Les formations dispensées par les centres ont des durées variables, d'une dizaine d'heures à 40 heures, pour un nombre d'élèves compris entre 9 et une vingtaine. Les étudiants sont en général des adolescents de 10 à 18 ans, avec un centre spécialisé dans la formation d'adultes jusqu'à 50 ans.

L'exploitation de ces résultats de formation a finalement permis la présentation de l'outil et de l'efficacité du travail de l'association au sommet SMSI de Tunis.

5.3.4. Exemples de résultats

L'outil **Toucan** permet de recueillir auprès de différents centres, disposant ou non d'Internet, les données relatives à leurs activités au moyen de questionnaires et de rapport de formations. Les données ainsi recueillies ont la possibilité d'être analysées et présentées sous forme de différent graphe automatiquement généré.

L'utilisateur à la possibilité de générer :

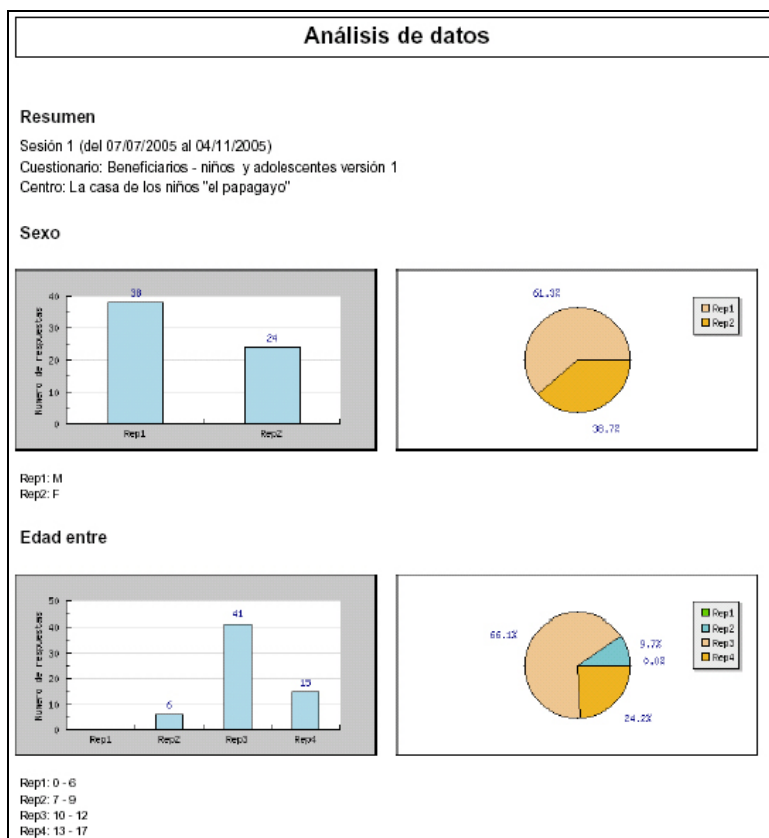
- Des rapports d'analyse à partir des données des questionnaires.
- Des graphes en croisant selon ses propres critères les données des questionnaires et des rapports de formation.

5.3.4.1. Les rapports d'analyse

Les rapports d'analyse sont des documents PDF, automatiquement générés à partir des données recueillies par les questionnaires. Les résultats sont présentés sous formes de diagrammes en barres et en camembert.

Pour chaque questionnaire soumis au cours d'une session, on dispose:

- d'un rapport d'analyse par centre, prenant en compte les données du centre concerné uniquement.
- d'un rapport d'analyse global, reprenant les données de l'ensemble des centres.



Afin de limiter la charge du serveur et de ne pas régénérer les documents à chaque visite, ceux-ci sont générés par l'administrateur général, depuis l'administration de l'outil.

5.3.4.2. Les analyses comparées

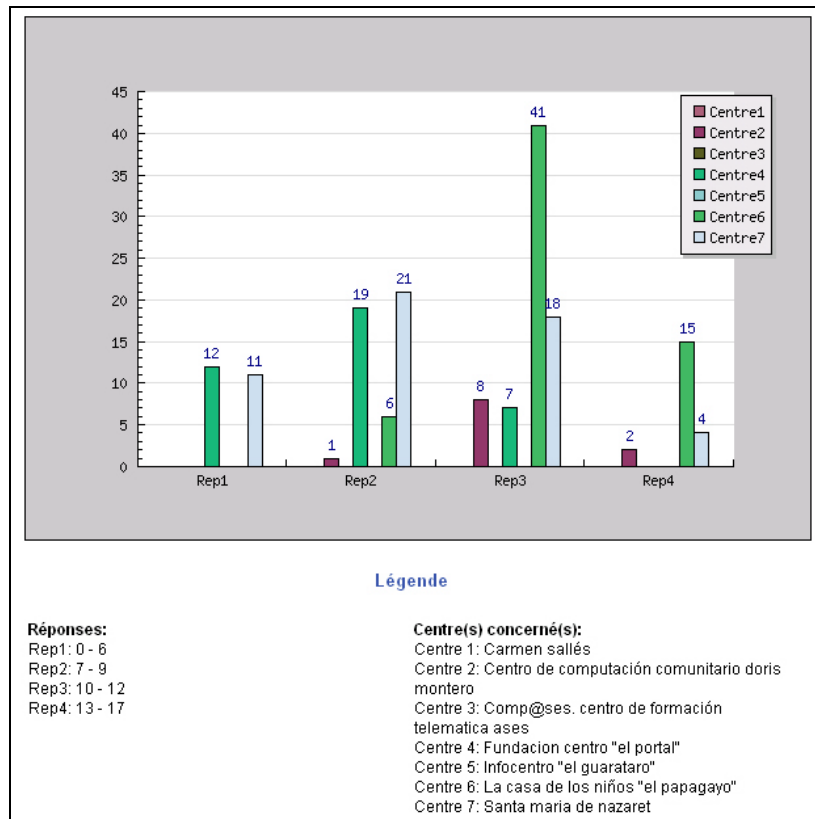
Les analyses comparées permettent de travailler librement sur les données des sessions clôturées ou sur les rapports de formations en générant automatiquement des graphiques en fonction des critères sélectionnés par l'utilisateur, contrairement aux rapports d'analyse qui eux utilisent des requêtes prédéfinies.

Cette fonctionnalité permet donc à l'utilisateur de réaliser un croisement sur les données propre à ses besoins et aux résultats qu'ils souhaitent exposer.

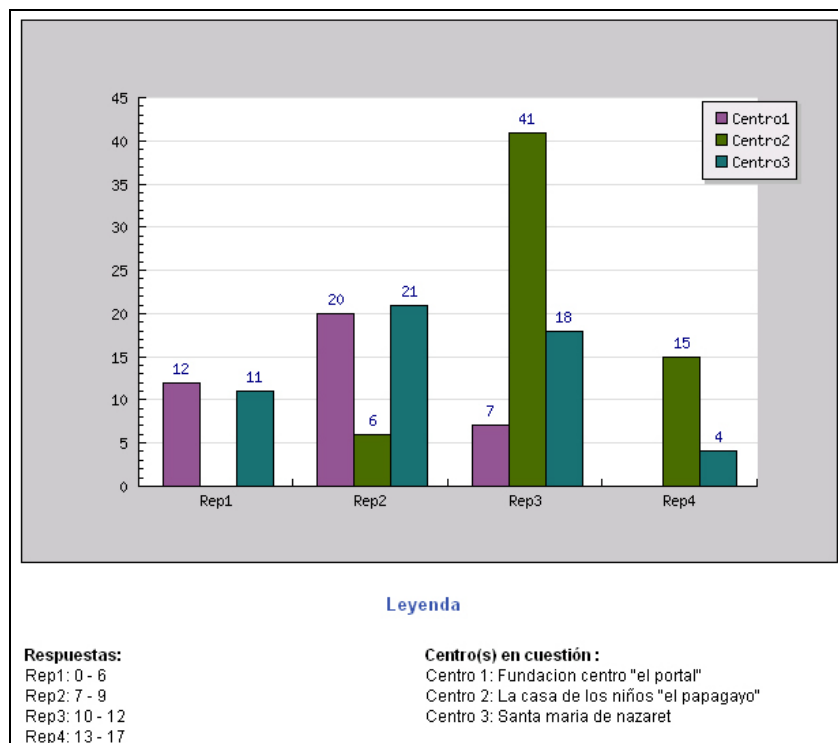
Croisement sur les données d'un questionnaire

Le principe de cette analyse consiste avant tout à désigner un questionnaire pour lequel nous choisirons de :

- croiser les résultats de deux questions entre elles : l'exemple type étant de vouloir connaître la répartition des tranches d'âges en fonction du sexe pour les bénéficiaires des formations. Pour un questionnaire on pourra donc sélectionner deux questions et obtenir le croisement des deux.



- voir la répartition des réponses à une question dans les différents centres ayant participé à la session.



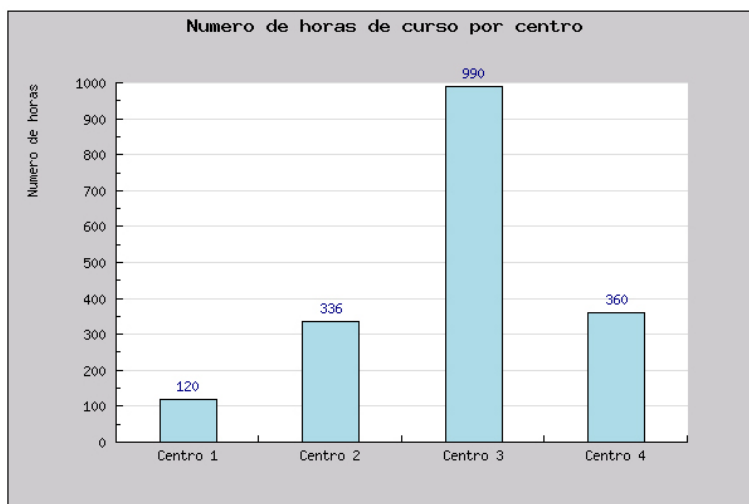
- voir la répartition des réponses à une question dans le temps, c'est à dire d'une sessions à l'autre.

Croisement sur les données des rapports de formation

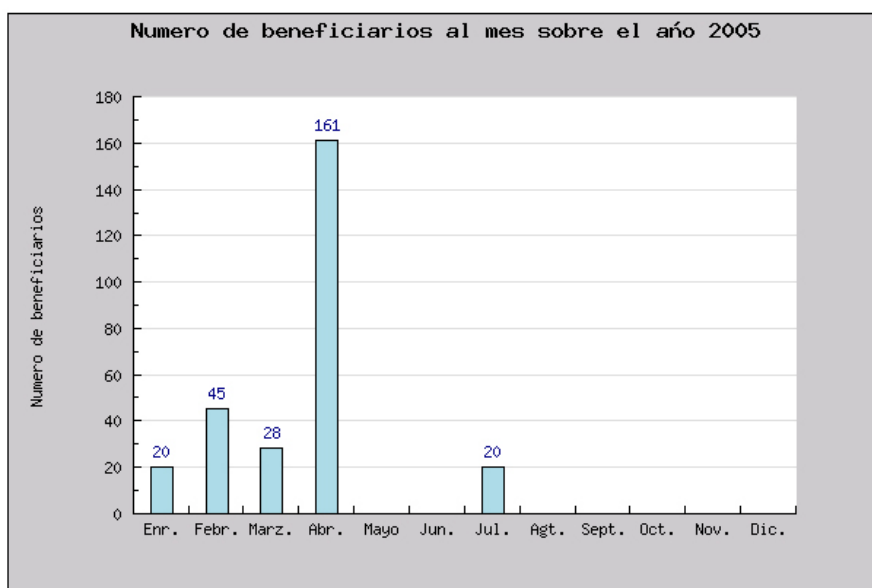
Cette analyse permet d'exploiter les données recueillies dans les rapports de formations, à la suite de chacun des cours effectués dans les centres. L'analyse porte sur le nombre d'heures de cours et le nombre de bénéficiaires.

Pour cette analyse il est possible de sélectionner:

- voir la répartition des données sur un ou plusieurs centres.



- voir la répartition des données par mois sur une année.



- voir la répartition des données par année.

5.4. Participation au SMSI à Tunis

En novembre 2005, à la demande du MAE, l'association a participé au Sommet Mondial pour la Société de l'Information, à Tunis. L'association a participé à deux tables rondes, au cours desquelles elle a présenté ses activités et ses réalisations, notamment sur le développement et la diffusion de l'outil TOUCAN.

Ces réunions ont permis de jeter les bases d'une collaboration avec les télécentres africains du projet ADEN. Enfin, les rencontres informelles ont permis de prendre de nombreux contacts notamment avec l'INT et l'AFD en France.

5.5. Exposition Colombbus à Caracas

Une exposition photo a été réalisée à Caracas, en septembre, avec l'aide de l'Ambassade de France. L'Alliance Française à Chacaito nous a accordé son espace pour la soirée de l'inauguration. Par la suite, l'Alliance Française de La Castellana a accueilli l'exposition pendant 3 semaines. 9 photographies noir et blanc en grand format (40x60 cm) étaient présentées ainsi que 3 photographies en format plus petit (20x30 cm). De plus, une série de photographies au nombre de 15 étaient projetées sur un écran géant.

Televen (chaîne de télévision vénézuélienne) a réalisé un reportage lors de la soirée et la Radio Nacional de Venezuela a enregistré des témoignages. Plusieurs articles de presse étaient prévus. Par la suite, une équipe de producteurs indépendants a réalisé un documentaire sur l'Association afin de le vendre aux chaînes de télévision. Ce reportage est actuellement en cours de montage.

5.6. Wikibbus et stages

De nouveaux outils de communication interne ont été mis en place, et notamment le "Wikibbus", qui permet maintenant aux membres de l'association de retrouver en ligne le résumé de toutes les actions de Colombus en cours. D'autre part, cet outil permet aux nombreux stagiaires de l'association de recouvrer sans difficultés les informations qui leur sont nécessaires, et qui jusqu'à présent étaient assez diffusées.

L'association a accueilli 5 stagiaires français cette année, soit un total cumulé de 18 mois de stage.

Un repas au bénéfice de Colombbus a été organisé en juillet, dans un restaurant de la rue Sainte Marthe. Le bénéfice a été de 400 €.

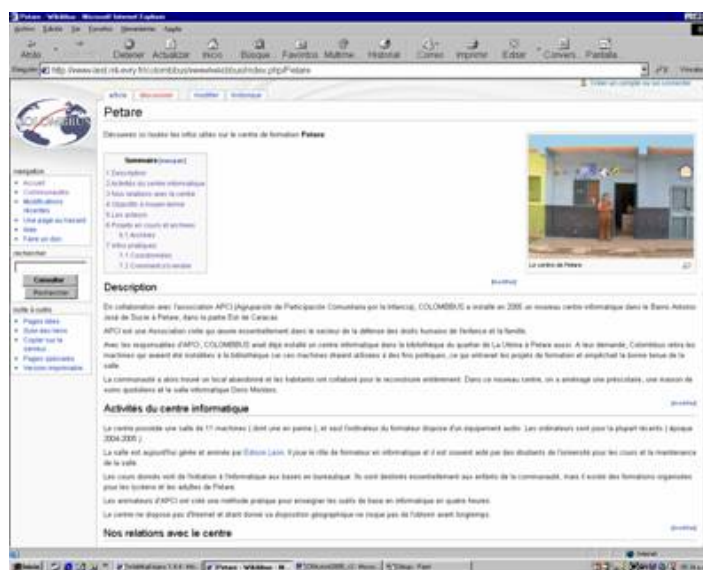


Figure 3. Outil Wikibbus de communication interne.

5.7. Principaux partenaires pour l'année 2005

- Ministère français des Affaires Etrangères
- Ambassade de France au Venezuela
- Institut National des Télécommunications
- Total Oil & Gas Venezuela

6. Conclusion

Grâce à la maturité, et l'expertise acquise au travers du projet au Venezuela, expertise reconnue par des organismes internationaux et des bailleurs de fonds, l'association est aujourd'hui en mesure de développer ses activités et de les étendre à d'autres pays.

Cette extension passe par la mise en place d'une structure de l'association propre à répondre aux engagements qui sont les siens, notamment grâce à l'embauche d'un directeur salarié de l'association.

Pour cela, l'association devra poursuivre son travail de communication pour mettre en lumière les projets soutenus, les faire connaître, et assurer la promotion des outils et des méthodes qu'elle développe.

7. Annexe 1. Détail des activités dans les communautés

7.1.1. Communauté Doris Montero, Petare

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
11	253	NON	Communautaire.

Commentaire :

Le nombre de personnes formées est considérable compte tenu des ressources de ce centre. Le soutien de Colombbus devra être intensifié en 2006.

7.1.2. El Papagayo, Coche

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
8	30	NON	Enfants accueillis par la CDN.

Commentaire :

Le centre a fait parti des deux centres sélectionnés pour l'étude sur les indicateurs à l'occasion de la rédaction du rapport sur les indicateurs de suivi et de qualité de l'activité dans les télécentres.

7.1.3. La Moran

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
14	94	NON	Communautaire.

Commentaire :

Le centre a fait parti des deux centres sélectionnés pour l'étude sur les indicateurs à l'occasion de la rédaction du rapport sur les indicateurs de suivi et de qualité de l'activité dans les télécentres.

7.1.4. El Guarataro

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
15 (dont 10 pour l'infocentro)	Donnée non disponible	OUI	Communautaire.

Commentaire :

Ce centre a montré un intérêt particulier pour le projet des indicateurs et se l'est approprié. Les résultats ont été affichés dans le centre en fin d'année.

7.1.5. Centre ASES de Venezuela

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
12	143	OUI	Communautaire.

Commentaire :

Ce centre a montré un intérêt particulier pour le projet des indicateurs et se l'est approprié. Les résultats ont été affichés dans le centre en fin d'année.

7.1.6. *Fondation El Portal*

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
10	56	NON	Enfants accueillis par la Fondation

Commentaire :

Après les accords passés fin 2004, ce centre a montré une implication exemplaire pour les projets de formation de formateurs et pour l'analyse des données de formation. Une connexion à Internet devrait être installée très prochainement. Toutefois, le centre n'est pas très moteur pour les échanges inter-communautaires.

7.1.7. *Caucaguaita*

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
8	Donnée non disponible	NON	Enfants accueillis par la CDN.

Commentaire :

Structure appartenant à la Fundación del Niño (tout comme la CDN El Papagayo à Coche), ce centre est extrêmement dynamique, mais le turn-over des personnes est un frein au développement de projets.

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
20	80	NON	Jeunes de 15 à 28 ans de la communauté.

Commentaire :

Centre soutenu par le projet européen-vénézuélien PROJUVENDES. Colombbus a organisé plusieurs journées de formation dans ce centre, notamment une pour former les responsables à l'utilisation de l'outil TOUCAN. En raison de son éloignement et des difficultés pour y accéder, il est difficile de mener des actions très suivies.

7.1.8. *Barquisimeto*

Nombre d'ordinateurs	Nombre de personnes formées en 2005	Accès Internet	Type de centre, population
8	Donnée non disponible	OUI	Enfants accueillis par la CDN

Commentaire :

Centre créé à la demande de la Fundación del Niño en cours d'intégration.