

Colommbus
78, rue de la Tombe Issoire,
75014 PARIS
☎ +33 1 43 35 54 32
contact@colommbus.org
http://www.colommbus.org



Date : novembre 2002

RAPPORT DE MISSION *Novembre 2002*

*Favoriser l'accès à la connaissance des populations
socialement défavorisées du Venezuela
par l'informatique et par Internet*



Résumé :

Colommbus est une association française de loi 1901. Elle s'adresse à des populations socialement défavorisées du Venezuela. En partenariat avec une institution non-gouvernementale vénézuélienne, l'Ateneo de Caracas, elle a pour objectif de permettre à ces populations de se former à l'informatique et à Internet et de favoriser l'usage de ces outils. Un centre de formation a été créé, près de 300 personnes formées, des points d'accès ont été installés dans les communautés de quartier participantes. Le projet se poursuit avec la mise en place d'un portail sur Internet, et la mise en place de programmes éducatifs

Benoît Fourestié



SOMMAIRE

1	INTRODUCTION.....	3
2	ETAT PROJET 2002.....	3
2.1	MISE EN PLACE DU PORTAIL COMMUNAUTAIRE (WWW.ALTAVOZ-COMUNITARIO.ORG.VE).....	3
2.2	COURS.....	3
2.3	CDROM ÉDUCATIFS.....	3
2.4	EVÉNEMENTS.....	4
3	MISSION NOV 2002.....	4
3.1	RÉUNION AVEC LES COMMUNAUTÉS ET FORMATEURS.....	4
3.2	PARTENARIATS AVEC ASSOCIATIONS, ENTREPRISES.....	6
3.3	MATÉRIEL ET INFORMATIQUE.....	6
4	PROJETS 2003.....	7
4.1	FORMATIONS.....	7
4.2	INSERTION PROFESSIONNELLE.....	7
4.3	PROJETS SPÉCIFIQUES.....	7
5	CONCLUSION.....	7
6	7

1 Introduction

La mission a eu lieu du 8 novembre au 23 novembre 2002. Elle avait trois objectifs principaux :

1. Dresser un état du projet à l'Ateneo et dans les communautés de Caracas, et établir avec les partenaires l'ensemble du projet de dépenses en matériel et ressources informatiques. Le fonds utilisés pour ces dépenses proviennent de la subvention N° 2002/644 du Ministère des Affaires étrangères.
2. Préparer et planifier l'action d'Alexis Balet, membre de Colombbus, qui travaillera au Venezuela de novembre 2002 à avril 2003. Son activité sera orientée sur la mise en place de formations en collaboration avec les communautés.
3. Présenter le projet et développer des partenariats avec des entreprises et des associations.

2 Etat projet 2002

2.1 Mise en place du portail communautaire (www.altavoz-comunitario.org.ve)

L'objectif fixé pour l'année 2002 a été atteint.

Le travail mené de décembre 2001 à juin 2002 par Eric Mariadassou avec les communautés, a été inauguré en juin 2002.

Le portail est hébergé par le MCT (Ministerio de Ciencias y Tecnologias).

Le travail a été très apprécié dans les communautés (réalisation des pages web, de journaux électroniques), et l'intérêt de cet outil est maintenant perçu par toutes. Plusieurs communautés ne participant pas au projet ont fait la demande d'adjoindre leurs présentations au portail. Un travail d'évaluation des demandes est en cours.

Toutefois, des formations devront être organisées pour que l'utilisation du portail devienne systématique.

2.2 Cours

Des formations de formateurs ont eu lieu à l'Ateneo, organisées par d'anciens élèves de Colombbus, aujourd'hui administrateurs de l'Infocentro de l'Ateneo. Ces cours ont concerné 10 personnes des communautés et ont été donnés à l'Infocentro de l'Ateneo. 2 ou 3 sessions de cours payantes pour le public pour assurer la rentabilité de l'Infocentro. Les thèmes des formations étaient :

- Office 2000 (7 jours, 2 h/j) – (public 47 000 Bs)
 - Internet débutant (4 jours, 2 h/j) – (public 25 000 Bs)
- Courrier électronique, moteurs de recherche, découverte.

⇒ Ressources totales 4 millions Bs (août – novembre 2002).

Un autre cours concernant l'administration du portail a été donné (2h et demi) et devra être approfondi

Cours planifiés :

- Cours de création de pages web
- Cours d'administration de réseaux locaux
- Cours d'administration du portail Altavoz (pour les communautés).

2.3 CDROM éducatifs

Un travail d'identification de matériel éducatif pertinent a été mené. Ce travail devra être poursuivi.

1.1.1 Enfants

Lecture : Abrapalabra, freeware

Mathématiques : Matemagica, Kinder kit (ordres, séries, logique...)

Langues : apprendre l'anglais, le français

Soutien scolaire : ADI (11 hasta 12 años)

1.1.2 Jeunes

Sciences : La Vida, Enciclopedia del vuelo, Enciclopedia de los inventos, Cuerpo humano.

Encyclopédies : Encarta, etc.

1.1.3 Adultes

Encyclopédies : Encarta, etc.

Cours interactifs : El Nacional

En liaison avec chacun de ces CDROM, des formations peuvent être organisées, par exemple une formation d'éducation sexuelle aux jeunes en liaison avec le CDROM Cuerpo humano.

2.4 Evénements

Fin décembre 2001 : fête de fin d'année (80 enfants, organisés en groupe)

Organisation d'un circuit d'activités : peinture, évaluation des activités de l'année, théâtre, informatique à l'infocentro, musée des sciences, Galeria de Arte Nacional, fête et goûter.

Organisé en partenariat avec ASES de Venezuela (enfants séro-positifs).

Cette fête de fin d'année aura lieu en décembre 2002. Idée associer entreprises, présenter les activités.

3 Mission Nov 2002

3.1 Réunion avec les communautés et formateurs

1.1.4 Ateneo de Caracas

Réunion avec Brayant et Yindriska (administrateurs de l'Infocentro). Formateurs lors des cours de l'année 2002.

Interlocuteur pour Colombbus : Brayant.

Intérêt pour les formations avancées (base de données, Visual Basic), niveau de connaissance élevé.

Intérêt pour participation à l'élaboration des formations

Demande :

- Formations à la programmation.
- Connexion ADSL à l'Ateneo pour l'élaboration des formations
- Salle de travail (différente de l'Infocentro utilisée pour la navigation et dont les horaires pour formation sont restreints). Une salle de travail nécessiterait la rénovation du parc informatique.

Remarque : Bonne implication. Niveau informatique très satisfaisant, et disponibilité pour les formations dans les communautés.

1.1.5 Biblioteca de la Urbina, Petare

Réunion à Petare avec Lourdes, Tibusay, Oliver.

Cours payants basiques pour les enfants et les adultes (4 sessions pour 2 personnes).

Mise à disposition des ordinateurs pour les devoirs des jeunes. Participation financière demandée pour les consommables.

Interlocuteurs pour Colombbus : Tibusay & Oliver

Demande :

- Ordinateurs (nombre insuffisant pour assurer les formations, remplacement des PC obsolètes)
- Connexion (ligne de téléphone coupée)
- Formations avancées

Remarque : l'implication de cette communauté dans le projet est remarquable, et les moyens demandés sont raisonnables.

1.1.6 Vagon Azul, Caricua

Apport de Opportunitas en matériel informatique, redistribution aux écoles de Caricua. Obtentions de donations de Telcel, SINCOR, etc.

Possibilité de récupérer les 3 ordinateurs pour les redistribuer. Implication assez faible pour l'organisation de formations.

Interlocuteurs pour Colombbus : Roger, Alexander.

Demande :

- Formations avancées,
- Participation à el Altavoz
- Matériel de numérisation pour travail avec image, et la télévision (possibilité de formations professionnelle à TV Caricua, télévision communautaire)

Remarque : Compte tenu de l'implication, les demandes devront être négociées.

1.1.7 Papagayo, Coche

Réalisation des pages web avec gros travail de mise en forme et de conception graphique. Mise en place d'une méthodologie de cours, convocations en partenariat avec écoles et communautés voisines, sélection des meilleurs élèves.

Réalisation d'une formation de 8 élèves (11-13 ans) avec remise de diplômes.

Mise à disposition des ordinateurs sur demande pour ces élèves. Participation financière demandée pour les consommables (500 Bs par feuille d'impression).

Volontaires pour participer à l'élaboration de formations.

Interlocuteurs pour Colombbus : Urania, Vladimir

Demande :

- Matériel éducatif pour enfants non alphabétisés
- Programmes simples

- Ordinateurs pour augmenter le nombre d'élèves par cours
- Formations pour les plus âgés
- Grand intérêt pour les formations professionnelles (inscription pour les stages en entreprise mais insistance sur la nécessité de définir un niveau de base pour les élèves devant suivre les formation)
- Connexion à Internet (soutien dans la demande à la Fundación del Niño)

Question : existence de logiciels pour jeunes non-alphabétisés, déscolarisés ?
Remarque : implication remarquable.

1.1.8 La Morán

Les 2 ordinateurs installés sont utilisés principalement pour l'administration. La réalisation des pages web a été menée par Angel avec Eric.

Dans un premier temps un responsable informatique a été embauché, mais il a dû être débauché pour raisons financières.

Support de l'université Catolica. Formation de 4 jeunes niveau « bachillerato », qui pourraient travailler pour la communauté.

Travail sur la rédaction d'un journal communautaire.

Participation à un réseau de dispensaires (centros de salud).

Interlocuteur pour Colombbus : Angel

Demande :

- Matériel informatique (15 ordinateurs demandés parallèlement à IBM)
- Matériel éducatif pour enfants (notamment pour l'alphabétisation)
- Demande d'aide pour la mise en place d'un centre de formation technologique.

Remarque : implication modeste mais faibles moyens. La mise en place de projets doit être accompagnée.

1.1.9 Cojedes

Communauté rurale : développement rural par l'usage des NTIC, expérience pilote. Il existe expériences publiées (cf. réunion UNESCO).

Evaluation prévue fin 2002.

Demande :

- Matériel informatique
- Formations (vente en ligne, comptabilité, micro-crédit)

1.1.10 Trujillo

Evaluation prévue fin 2002

3.2 Partenariats avec associations, entreprises

1.1.11 Vía Tecnológica (www.viatecnologica.org.ve)

Activités :

- projets éducatifs dans les écoles de La Vega,
- réparation de matériel
- Sélection de logiciels gratuits, et de CDROM



Collaboration sur les thèmes des formations, des formations professionnelles et des stages en entreprise.

1.1.12 AEDEV

Association française, principalement tournée vers l’Afrique, ouverture vers l’Argentine). Partenariat sur la mise en place de formations, et sur l’information.

1.1.13 Cativen

Présentation du projet.
Fondation non déposée. Accord oral pour l’accueil de stagiaires. Discussion pour le parrainage de la communauté de Petare.

1.1.14 Fospuca, Total.

Projet présenté et refusé.

1.1.15 Lycée français

Contacts pour la mise en place de partenariat.

3.3 Matériel et informatique

Remise à niveau des ordinateurs du centre de formation de l’Ateneo

- Installation d’un proxy,
- Réparation d’un ordinateur (carte mère)
- Installation de nouveaux logiciels

Test de logiciels pour formations (partenariat AEDEV), et mise en place maquette
⇒ Mission Alexis Balet (jusqu’en avril 2003).

4 Projets 2003

4.1 Formations

Objectifs de la mission d’Alexis Balet : réaliser toutes les formations avec l’aide des communautés les plus avancées.

1. Mise en place d’un cycle complet de formations (auto-évaluées), disponibles en local ou en ligne sur Altavoz.
2. Ajout de formations avancées (Base de données, programmation, administration de portail, projets à réaliser)

4.2 Insertion professionnelle

Partenariats avec entreprises pour stages (Cativen, etc.), et contact avec la chambre de commerce franco-venezuélienne.

Mise en place de formations dédiées à la demande des entreprises.

4.3 Projets spécifiques



Soutien des projets spécifiques de la communauté (journal, base de données, comptabilité et micro-crédit, etc.)

5 Conclusion

Les résultats sont dans l'ensemble très encourageants. Une dynamique globale a été créée grâce au travail d'Eric Mariadassou, et à la mise en ligne du portail avec les présentations des différentes communautés. Les échanges inter-communauté ont augmentés, et la mise en place de projets communs semble aujourd'hui possible. Toutefois, il est nécessaire de poursuivre le soutien pour pérenniser ces résultats, et d'arbitrer les demandes des communautés selon les ressources disponibles.

L'association doit aujourd'hui nouer des partenariats « éducatifs » pour bénéficier des expériences de formations en ligne.

La méthodologie pour s'adresser à des populations pauvres mais organisées est aujourd'hui en place. Plusieurs demande de nouvelles communautés ont été enregistrées, mais nous ne disposons pas des moyens nécessaires à la mise en œuvre de ces nouveaux projets !

Aujourd'hui, le manque de moyens pour la communication, et la visibilité du projet est flagrant.

Nous sommes donc à la recherche de partenariats financiers de plus grande ampleur pour poursuivre le projet (ex. embauche d'un responsable de projet, mise en place des formations professionnelles, etc.).

⇒ Montage de projet de plus grande ampleur (Ministère de l'Éducation ou des Sciences vénézuélien, Banque Mondiale, CAF, etc.).